RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

2019

CONSTRUTORA QUEIROZ GALVÃO S.A.

queiroz galvão

CONSTRUÇÃO

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

“[...] a construção civil pode não ser em sua essência sustentável, mas a nossa forma de fazê-la, a nossa Engenharia, faz a Construtora Queiroz Galvão Brasil, ao longo dos seus 67 anos, entender, aprender, inovar, tornando inerente ao trabalho o foco em Sustentabilidade.”

AGOSTINHO SERAFIM
DIRETOR-PRESIDENTE

Sinônimo de excelência, confiabilidade e inovação, a Construtora Queiroz Galvão Brasil deu origem a um dos maiores e mais sólidos conglomerados empresariais da América Latina – o Grupo Queiroz Galvão.

Com foco no desenvolvimento sustentável dos negócios, bom relacionamento com os stakeholders e bem-estar de seus colaboradores, a Construtora Queiroz Galvão Brasil oferece, há 67 anos, soluções inovadoras para empreendimentos de elevado grau de complexidade.

NOSSOS VALORES

Trabalho
o valor que enobrece e dignifica.

Qualidade
fazemos bem feito para fazermos uma única vez.

Lealdade
integrar-se com profissionalismo e comprometimento.

Confiabilidade
agimos com ética, transparência e integridade em todas as nossas relações.

SUMÁRIO

01 Mensagem do Diretor-Presidente

02 Nota sobre a Covid-19

03 Sobre o Relatório

04 Grandes Números

05 Empreendimentos

06 Sistema de Gestão Integrado

07 Pessoas e Gestão

08 Segurança e Saúde Ocupacional

09 Meio Ambiente

10 Responsabilidade Social

11 Inovação

12 Transformação Digital

13 Gestão de Fornecedores

14 Ética e Transparência

15 Gestão de Riscos

01 Mensagem do Diretor-Presidente

Mudanças constantes no cenário mundial nos obrigam a reinventar e fazer diferente; a preocupação com um futuro mais sustentável se consolida com os "Objetivos de Desenvolvimento Sustentável" (ODS) definidos pela ONU, onde metas econômicas, sociais e ambientais nos direcionam para a transformação do nosso mundo.

A construção civil pode não ser em sua essência sustentável, mas a nossa forma de fazê-la, com boas soluções de Engenharia, faz da Construtora Queiroz Galvão Brasil, ao longo dos seus 67 anos, um instrumento de aprendizado, evolução e inovação, tornando inerente ao nosso trabalho atuar com foco na sustentabilidade.

A Construtora Queiroz Galvão Brasil se propôs a transitar em novos mercados, onde a sustentabilidade está em voga, e não devemos interpretá-la como passageira, mas sim como norteadora dos nossos passos, visto que vai muito além do respeito à natureza, trata-se do respeito à vida. Vamos continuar galgando fundamentos que levam em consideração os valores que sempre buscamos, a consideração com trabalhadores, clientes, investidores, acionistas e comunidades, olhando, sobretudo, a todos como seres humanos.

O Planejamento estratégico da organização tem foco em inovação e saúde financeira, mas também revisamos políticas e diretrizes, nos reestruturamos internamente, automatizamos e sistematizamos os processos, aderimos às melhores práticas de mercado e implementamos a gestão dos fornecedores, em busca da melhoria contínua das nossas atividades.

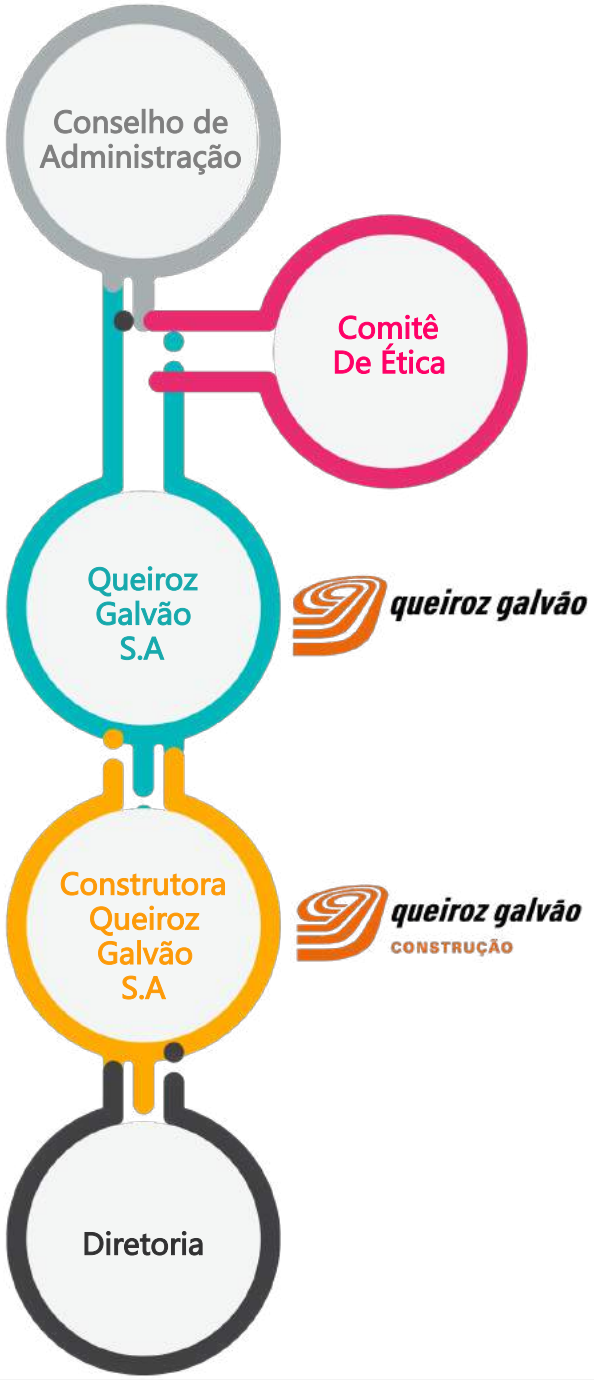
Agostinho Serafim Junior

Diretor-Presidente

A Governança corporativa da Construtora Queiroz Galvão é pautada na ética, integridade, sustentabilidade e gestão de riscos, tendo como sua principal acionista a Queiroz Galvão S.A.

A composição da sua diretoria consiste em um Diretor-Presidente Nacional e três diretorias estatutárias, a saber: Diretor Executivo Jurídico Nacional, Diretor Adjunto Comercial Nacional, Diretor Adjunto Operacional Nacional. Fortalecendo a robustez dos seus processos, conta ainda com uma Diretoria Administrativa e Financeira, Superintendência de Engenharia, Superintendência de Relações Institucionais, Superintendência de Empreendimentos Desmobilizados e uma Gerência Estratégica de Pessoas e Gestão, que reportam-se diretamente ao Diretor-Presidente Nacional.

O Comitê de Ética reporta-se ao Conselho de Administração da Queiroz Galvão S.A., controladora da Construtora, e é coordenado pela Diretoria de Compliance da Queiroz Galvão S.A.



02 Nota sobre a Covid-19

Somos todos indivíduos, famílias, empresas, países e civilização, herdeiros de um fenômeno extraordinário; nosso maior patrimônio: a vida."

A epidemia tem nos ensinado lições importantes. Enfrentamos uma severa retração econômica e, mais preocupante, um aumento profundo da desigualdade social no país. Quando voltarmos à vida normal, acreditamos que poderemos ser melhores para cuidar das pessoas e do mundo.

Nesse contexto complexo, buscamos fazer nossa parte. Entendemos que são cruciais a continuidade e a ampliação da produção. Estamos fazendo isso com todos os cuidados para preservar a saúde de nossos colaboradores. Em cooperação com autoridades sanitárias, temos que assegurar que não faltem meios para que possamos cuidar de si e dos outros, isolando sobretudo quem deve ser isolado, e principalmente, o vírus.

Para aqueles que não estão envolvidos diretamente na produção, recomendamos o trabalho de casa. Obviamente, temos procurado estar juntos, nos apoiando e permanecendo conectados ao desafio de manter nossas atividades, respeitando o distanciamento necessário.

A vida é um encadeamento de relações. Nada existe por si só, tudo é interdependente. A distância física é fundamental para impedir a propagação do vírus, mas ela deve ser feita com conexão, empatia e solidariedade.

As crises passam. Queremos reforçar essa ideia fundamental em todos os ambientes e atividades que desenvolvemos como empresa e cidadãos. E, mais do que viver as perdas, é tempo de cuidar!

Nas incertezas que marcam este momento, que nossa reflexão nos leve às escolhas de quem queremos ser no final desse processo. Como tudo parece nublado em relação ao futuro, nosso coração pode nos nutrir com a esperança de um mundo melhor.

Agostinho Serafim Junior

Diretor-Presidente

Na Construtora Queiroz Galvão Brasil, nós levamos a segurança e saúde dos nossos colaboradores tão a sério quanto o trabalho.

Diante do cenário da pandemia da Covid-19, a Construtora Queiroz Galvão Brasil adotou medidas com o objetivo de combater a disseminação da doença e garantir a saúde de seus colaboradores, seguindo as orientações da OMS.

COMITÊ DE CRISE

Reuniões diárias com os gerentes dos empreendimentos, diretor-presidente, diretor de Operações, gestor de QSMS e de Pessoas e Gestão para acompanhamento e monitoramento das ações.

LIMPEZA

Intensificamos a limpeza de todas as áreas comuns, EPIs, ferramentas e veículos de todos os nossos empreendimentos. Montamos uma estrutura de higienização das mãos, com água, sabão e álcool gel. Estabelecemos o monitoramento diário das equipes sob a supervisão do SESMT.

TREINAMENTOS

Realizamos treinamentos, palestras e rodas de conversa da operação em locais abertos e arejados, respeitando o distanciamento.

TRANSPORTE

Remanejamos os transportes, aumentamos a frota e escalonamos os horários.

DISTANCIAMENTO SOCIAL

Adotamos o distanciamento social nas atividades coletivas, filas e refeitórios.

SAÚDE

Implantamos o uso de máscaras. Aferimos a temperatura de todos os colaboradores diariamente. Disponibilizamos a aplicação da vacina Influenza tetravalente. Concessão de férias e compensação de banco de horas para colaboradores do grupo de risco.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Intensificamos os canais de comunicação para orientar e esclarecer dúvidas (cartilhas, placas, murais, mensagens diárias).

HOME OFFICE

Aderimos ao regime de home office em todos os nossos escritórios. Realizamos reuniões através de ferramentas digitais.

VIAGENS

Suspensão de todas as viagens nacionais e internacionais a trabalho e recomendamos que não realizassem viagens de lazer.

Aprendizados e conquistas marcaram o ano de 2019 para a Construtora Queiroz Galvão Brasil diante dos acontecimentos ocorridos no ambiente em que está inserida. Esse Relatório demonstra as ações realizadas ao longo do ano.

Diante da necessidade de um direcionamento estratégico, alinhado com a governança da empresa com base nos valores, visão e missão, foi resgatado o Planejamento Estratégico, o qual atuou principalmente nos pilares Econômico-Financeiro e Gestão-Inovação. Contou-se com envolvimento dos colaboradores em todos os níveis, para que possamos amadurecer em busca de sermos referência nacional em soluções de engenharia e inovação tecnológica, com os mesmos valores e princípios que nortearam a nossa fundação, através da realização de empreendimentos com engenharia de ponta, eficiência e inovação.

Este relatório traz os grandes números da Construtora Queiroz Galvão Brasil, procedimentos e processos revisitados, o nosso desempenho quanto a aspectos ambientais, econômicos e sociais. Sempre com a seriedade e transparência, trazemos algumas informações adicionais que convergem com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e os princípios do Pacto Global.

A Construtora Queiroz Galvão Brasil possui em seu portfólio projetos estratégicos, que contribuem para melhorar a vida de milhares de pessoas.

A qualidade dos empreendimentos – aliada ao compromisso com as entregas dos empreendimentos – transformou a companhia em uma referência de soluções de engenharia no Brasil e nos demais países onde atua, nos segmentos de construção civil, infraestrutura, energia, mobilidade urbana e montagem industrial.

670.000 m²
EDIFICAÇÕES

970 km
LINHAS DE TRANSMISSÃO

45 km
METRÔS

45 km
TÚNEIS

2.400 MW
HIDRELÉTRICAS

560 km
FERROVIAS

85 km
PONTES E VIADUTOS

29.000 km
RODOVIAS

A Construtora Queiroz Galvão Brasil desenvolveu regularmente suas atividades, promovendo as operações financeiras e securitárias inerentes à natureza dos seus serviços. Abaixo a demonstração do valor Econômico Direto Gerado e Distribuído (GRI – EC1).

Demonstração do valor adicionado (R$ mil)

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
1- Receitas	3.276.656	3.936.848	4.644.991	4.979.669	4.901.291	3.178.218	2.440.972	1.442.890	1.331.611
Vendas de mercadorias, produtos e serviços	3.276.656	3.932.664	4.684.458	4.979.156	5.019.351	3.154.788	2.388.016	1.437.021	1.328.708
Provisão para devedores duvidosos	-	-299	-42.793	-2.981	-119.810	0	-38.549	-11.170	-1.463
Não operacionais	-	4.483	3.326	3.494	1.750	23.430	91.505	17.039	4.366
2 – Insumos adquiridos de terceiros	1.858.672	2.195.648	2.211.573	2.552.805	2.683.265	2.035.733	1.367.359	784.574	869.748
3 – Valor adicionado bruto (1-2)	1.417.984	1.741.200	2.433.418	2.426.864	2.218.026	1.142.485	1.073.613	658.316	461.863
4 - Retenções	88.338	127.687	140.466	154.797	149.797	76.464	62.863	35.544	16.853
5 – Valor adicionado líquido produzido (3-4)	1.329.646	1.613.513	2.292.952	2.272.067	2.068.229	1.066.021	1.010.750	622.772	445.010
6- Valor adicionado recebido em tranferência	127.982	82.838	219.597	261.475	287.540	557.547	-172.123	463.580	158.001
7 - Valor adicionado a distribuir (5+6)	1.457.628	1.696.351	2.512.549	2.533.542	2.355.769	1.623.568	838.627	1.086.352	603.011

Distribuição do valor adicionado (R$ mil)

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Pessoal e encargos	785.968	917.770	1.246.846	1.650.960	1.130.934	527.845	377.609	348.550	347.455
Impostos, taxas e contribuições	372.524	330.519	590.465	430.371	441.917	301.473	322.667	175.000	51.452
Juros e aluguéis	242.370	230.309	462.128	432.468	710.075	870.575	422.899	491.036	472.734
Juros sobre capital próprio e dividendos	-	50.000	38.000	0	0	0	0	0	0
Lucros retidos	52.048	105.903	152.918	-71.334	72.843	-76.325	-284.548	69.322	-268.630
Investimentos na comunidade	4.718	61.850	22.192	91.077	0	0	0	2.444	0

No ano de 2019, foram iniciados o contrato do Arco da Inovação em São José dos Campos (SP) e o contrato para execução da Ponte sobre o Rio São Jorge, em Santos/SP, além da continuidade dos serviços de macrodrenagem pluvial de Natal (RN) e de ampliação da infraestrutura hídrica no Nordeste brasileiro.

Diversos contratos de serviços permaneceram em execução durante o período de 2019 nos segmentos de empreendimentos de infraestrutura rodoviária e mobilidade urbana, tais como: a Duplicação da Rodovia dos Tamoios (SP), com alta complexidade executiva, a Ponte sobre o Rio Guaíba (RS), o Complexo Viário Gal Costa (BA), Monotrilho Leste (SP) e a implantação do BRT Transbrasil - Avenida Brasil (RJ), assim como os contratos de melhorias urbanas: a execução dos serviços de reparação da calha do Rio Ipitanga, na região metropolitana de Salvador (BA), e a execução de macrodrenagem pluvial na cidade de Natal (RN), empreendimentos de significativa importância no combate às enchentes. Destacam-se também os contratos de ampliação da infraestrutura hídrica no estado da Paraíba, como a execução do trecho norte da Transposição do Rio São Francisco e as obras do Canal de Acauã, além da participação na construção do complexo hidrelétrico de Belo Monte, no estado do Pará.

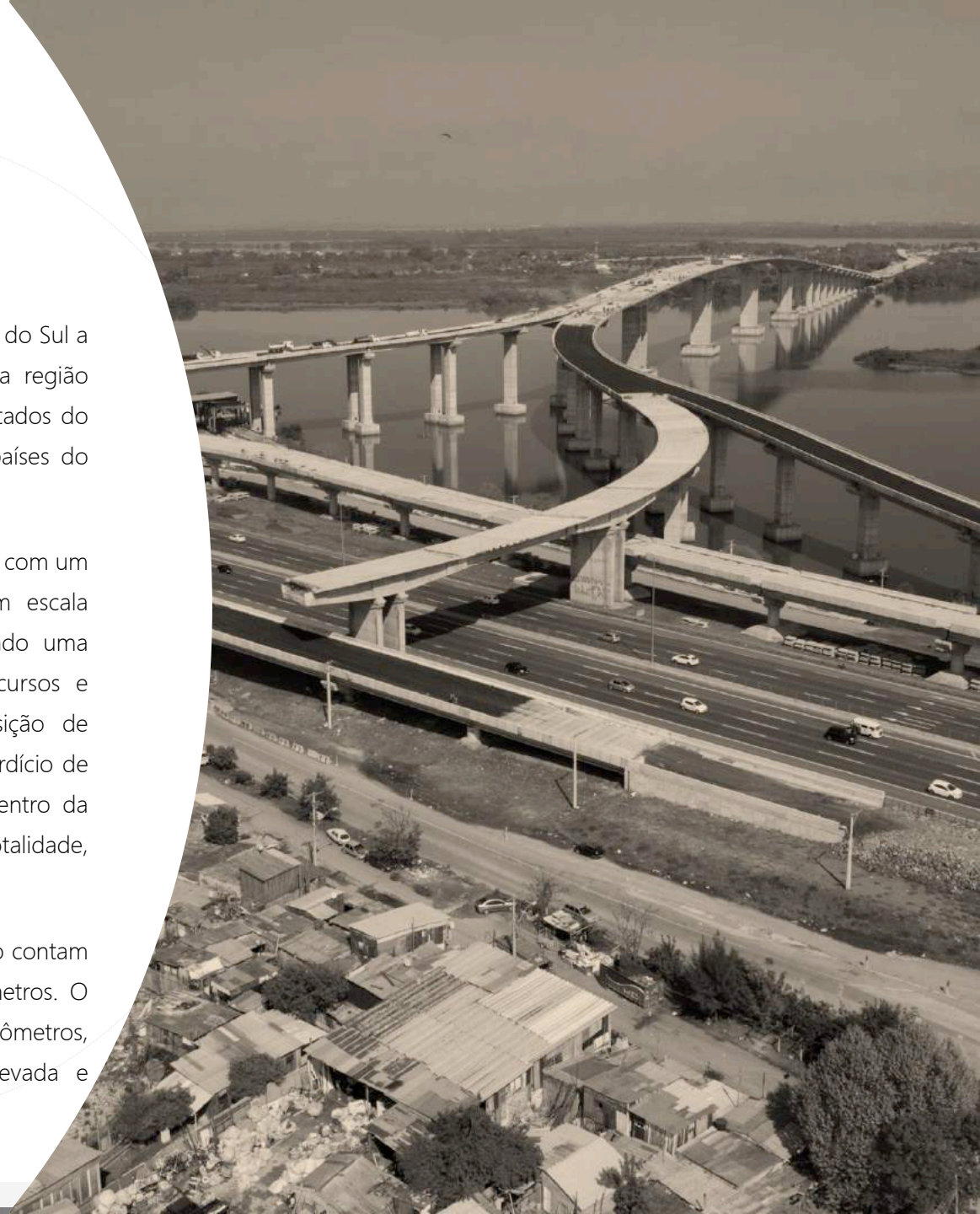
A seguir conheça mais os nossos Empreendimentos.

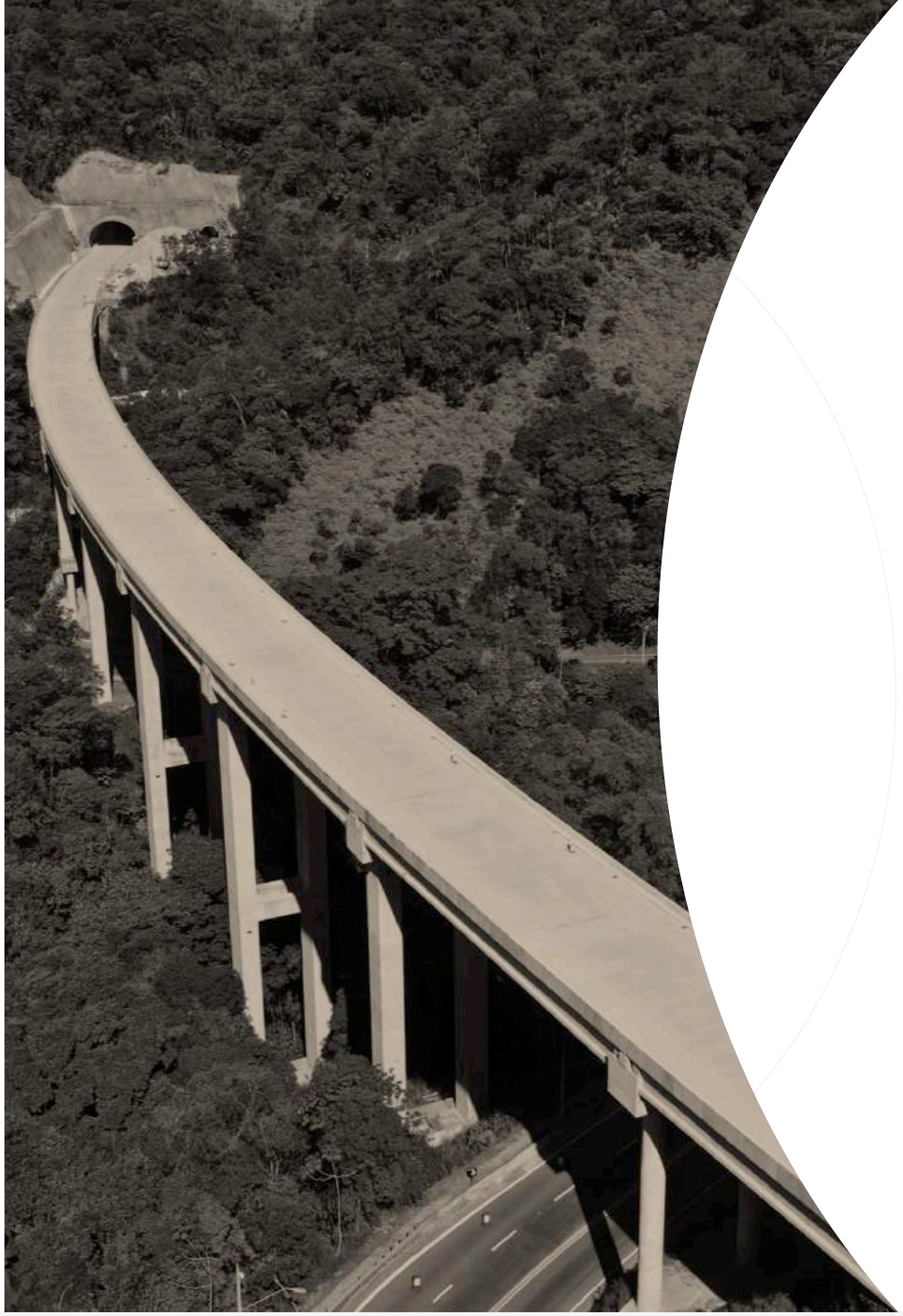
Nova Ponte do Guaíba

A nova ponte ligará a região Sul do estado do Rio Grande do Sul a Porto Alegre, melhorando o escoamento do tráfego na região metropolitana, além de permitir a ligação dos demais estados do Brasil ao porto internacional de Rio Grande e demais países do Mercosul.

O projeto utiliza uma solução de engenharia diferenciada, com um grande volume de peças pré-moldadas, fabricadas em escala industrial em pátios com linhas de produção, permitindo uma melhor dinâmica e aproveitamento em termos de recursos e produtividade; possibilitando ainda uma menor exposição de trabalhadores ao risco de acidentes e reduzindo o desperdício de materiais, além de minimizar os impactos ambientais dentro da faixa de domínio que está localizada, quase que na sua totalidade, em uma área de preservação ambiental.

Os vãos principais da ponte sobre os canais de navegação contam com altura em torno de 40 metros e largura de 120 metros. O comprimento total do empreendimento é de 12 quilômetros, considerando-se os ramos de acesso, trechos em elevada e terraplenagem.





Rodovia dos Tamoios

A Rodovia dos Tamoios (SP-099) tem 82 km de extensão e vai ganhar uma ampliação de 22 km com novas pistas construídas pela Construtora Queiroz Galvão Brasil. A construtora fez diversos estudos em projetos ao redor do mundo para descobrir as melhores práticas de engenharia, com o objetivo de delinear a pegada ambiental do projeto. O empreendimento prevê a construção de 21,55 km de extensão de pista principal, 6,14 km de terraplenagem, 12,83 km de túneis (um dos túneis terá 5.5 km de comprimento e será o maior do Brasil) e 2,57 km de pontes e viadutos.

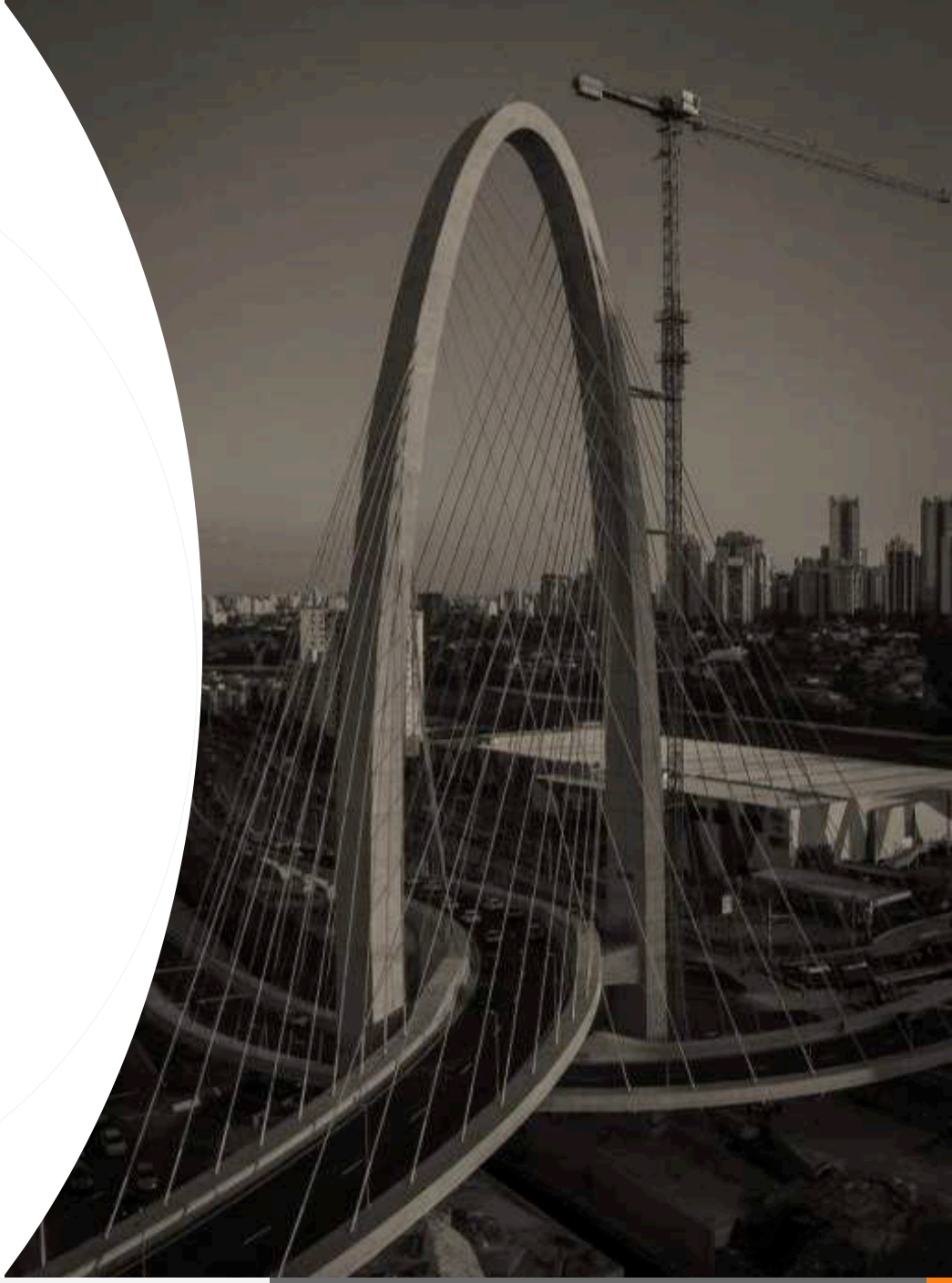
Para a construção de um dos viadutos (V3) e do túnel 3/4, em trecho de mata e topografia íngreme da Serra do Mar, foi utilizado pela primeira vez no Brasil o cable crane, um teleférico de carga fabricado na Áustria, onde foi montado em duas torres gigantes, superando obstáculos do terreno e das condições climáticas marcadas pela neblina densa, chuva e frio, que por sua vez permitiu que o empreendimento acontecesse com um mínimo de impacto na floresta, preservando a fauna e flora nativa, com uma diversidade de mais de 110 espécies de árvores, reduzindo um impacto direto em cerca de 40.000 m^2 de mata atlântica, recebendo assim o prêmio ECO de Sustentabilidade 2017 da Câmara Americana de Comércio (AMCHAM).

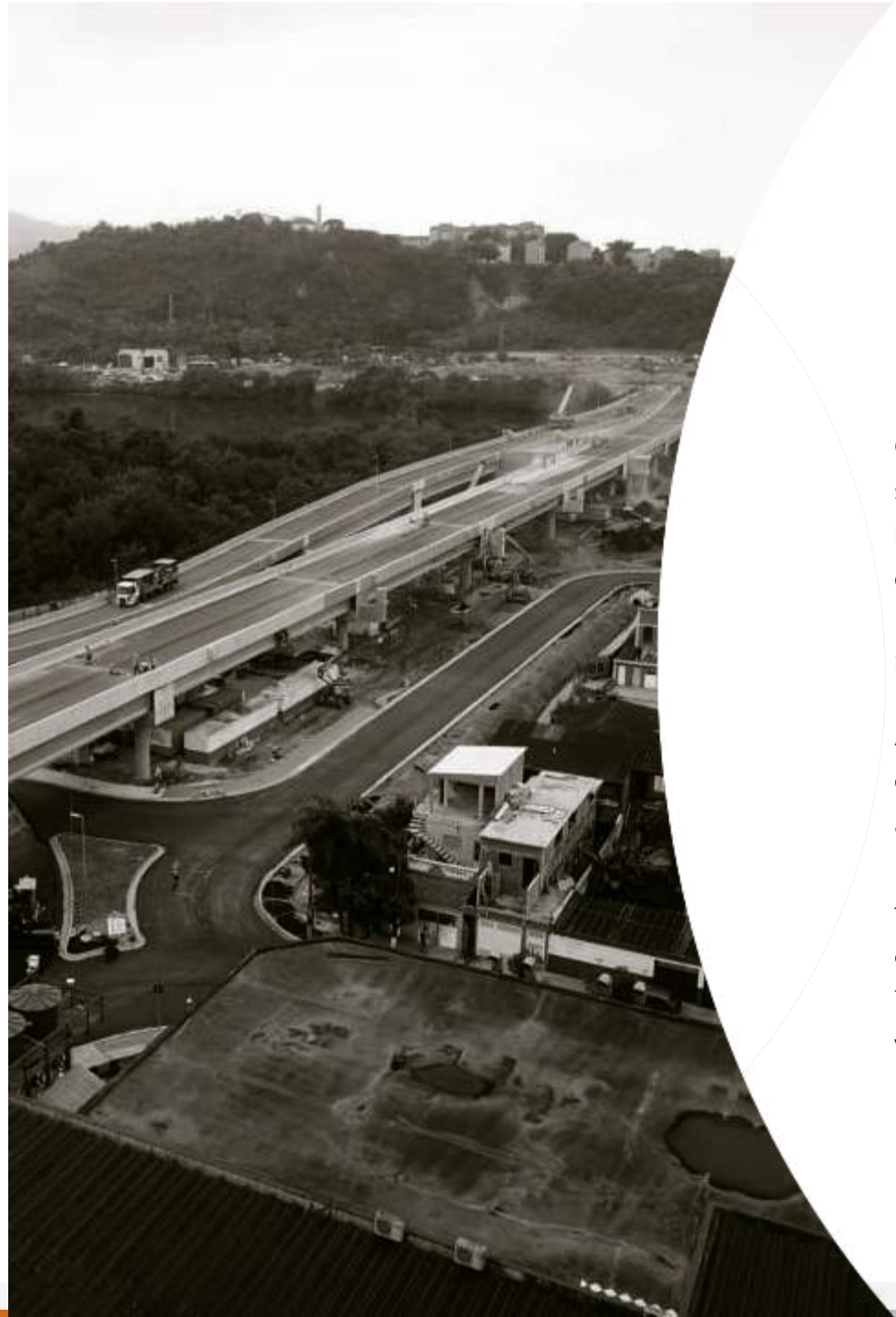
Arco da Inovação

Uma das principais soluções de infraestrutura desenvolvidas para a região, com o intuito de desafogar o congestionamento, teve como método de construção escolhido a ponte estaiada, por ser eficaz, econômico e menos agressivo ao ambiente.

Onde, diariamente, circulam 180 mil veículos, serão construídos dois viadutos interligando as avenidas Jorge Zarzur, no sentido bairro, e Cassiano Ricardo – duas das mais importantes vias da cidade. Ambos serão projetados um sobre o outro em forma de X. A pista inferior terá comprimento total de 277 metros e a superior, 403 metros, prevendo ainda um mastro central de 100 metros.

Essa solução de infraestrutura urbana beneficiará mais de 60 mil usuários, proporcionando melhor qualidade de vida à população, ao reduzir o tempo despendido no trânsito. A ponte estaiada, entregue em São José dos Campos, contou com as mais avançadas técnicas de construção, e é a única no Brasil em arco e curva. A estrutura do empreendimento representa a força da engenharia para superar desafios e, ao mesmo tempo, a possibilidade de contribuir positivamente com a paisagem. A Construtora Queiroz Galvão Brasil fez questão de buscar as técnicas mais avançadas e, por meio de um sistema de fôrmas autotrepantes, foram construídos os dois mastros, de forma independente, se encontrando a 100 metros de altura, formando a sua estrutura semielíptica. O Arco da Inovação equivale a um prédio de 33 andares e contém 36 mil metros de cordoalhas (cabos) de estaiamento.





Ponte sobre o Rio São Jorge

O empreendimento está localizado em Santos, município portuário sede da Região Metropolitana da Baixada Santista, localizado no litoral do estado de São Paulo, no Brasil. Com a maior participação econômica da citada região, abriga o maior porto da América Latina, ocupando a 5ª colocação entre as não capitais mais importantes para a economia brasileira.

A construção da Ponte sobre o Rio São Jorge e Rotatória Norte, etapa do projeto estratégico de mobilidade urbana criado para atender a cidade de maneira integrada, interligando a Marginal Direita da Via Anchieta aos bairros da Zona Noroeste, desviará o tráfego de caminhões que atualmente acessam a entrada da cidade pela avenida Nossa Senhora de Fátima diretamente para os Terminais Retroportuários, melhorando a trafegabilidade de veículos e priorizando o corredor de ônibus no acesso à Zona Noroeste.

Macrodrenagem Natal

A Macrodrenagem Arena das Dunas é composta por um sistema integrado de reservatórios de detenção implantados nas lagoas existentes que alimentam galerias em túneis de pequeno diâmetro escavados pelo método não destrutivo denominado Tunnel Liner que conduz as águas pluviais ao Rio Potengi.

O principal objetivo do empreendimento é garantir um sistema de drenagem macro, eficiente e econômico em seu funcionamento para as zonas oeste e sul de Natal, além da área do estádio Arena das Dunas. O projeto visa a eliminação de pontos críticos de alagamentos como condição essencial à fluidez do trânsito, melhorias gerais nas condições de deslocamento da população e consequente melhoria da qualidade de vida sob o ponto de vista urbano-ambiental, além da redução de doenças por veiculação hídrica, uma vez que as áreas atingidas por alagamentos não são somente as vias públicas, mas também áreas residenciais e não residenciais.

Um empreendimento desta envergadura, objetivando incontáveis benefícios socioambientais, contemplará na etapa atual: 4.897 m de túneis com diâmetro entre 1,40 a 3,00 m, 26 poços de visita, 4 reservatórios de retenção e 450 m de galeria em PEAD.

Transposição Eixo Norte

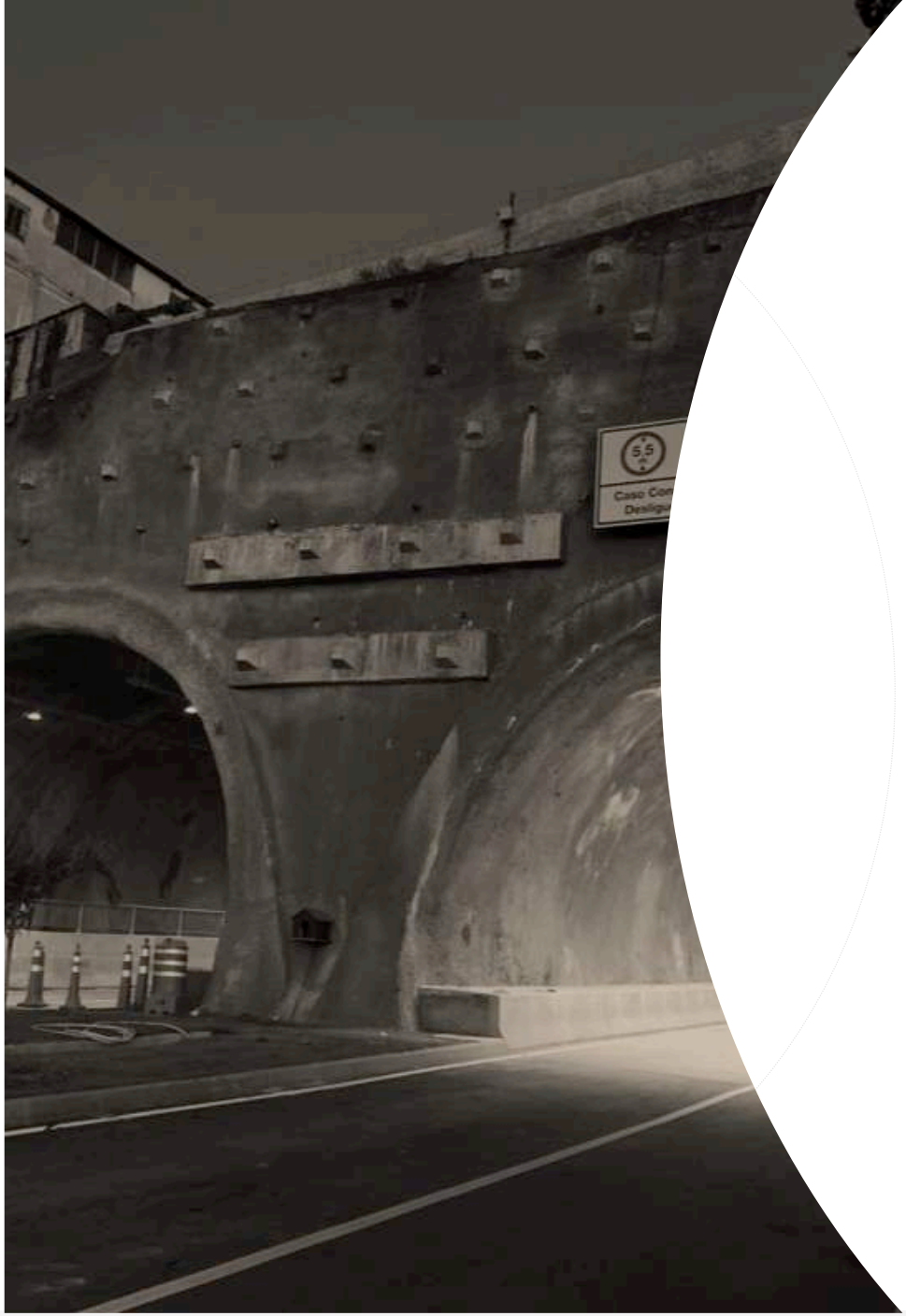
O Projeto de Transposição do Rio São Francisco é considerado a maior obra de infraestrutura hídrica do País. O empreendimento é responsável por executar dois lotes com a extensão de 58 Km, que vão garantir a segurança hídrica de 85.965 mil habitantes em 3 municípios, abrangendo os estados do Ceará e Paraíba. O sistema está sendo projetado para operar por gravidade, sem a necessidade de estações de bombeamento, transportando com vazões que variam de 83.73 m^3/s em seu trecho inicial a 53.48 m^3/s no seu trecho final, além disso é constituído por 13 pontes sob canal e rodovia - a PB-400 , 3 reservatórios, 4 passarelas, 3 aquedutos, 4 estruturas de controle, 2 diques, vertedouros , tuneis, galerias e Bueiros. Após a conclusão, o projeto impactará de forma direta no desenvolvimento da agricultura, na sustentabilidade e desenvolvimento das regiões do Semiárido.

Monotrilho Leste

O Monotrilho da Linha 15 Prata foi o primeiro modal deste tipo com alta capacidade de transporte de passageiros a entrar em operação no mundo.

Integrado à Linha 2 Verde do Metrô de São Paulo, conecta os bairros de Vila Prudente e Cidade Tiradentes, na Zona Leste, contando com 10 estações em operação em um trecho de 13 km de via dupla, transportando 100 mil passageiros por dia. Com previsão de expansão, o modal prevê a construção de mais 7 estações e 11 km de via.

Pelas soluções técnicas implantadas, o empreendimento recebeu duas importantes premiações internacionais: Prêmio da União Internacional dos Transportes Públicos (UITP), na categoria de Inovação em Intermodalidade, e Prêmio de Mérito do Post-Tensioning Institute (PTI).



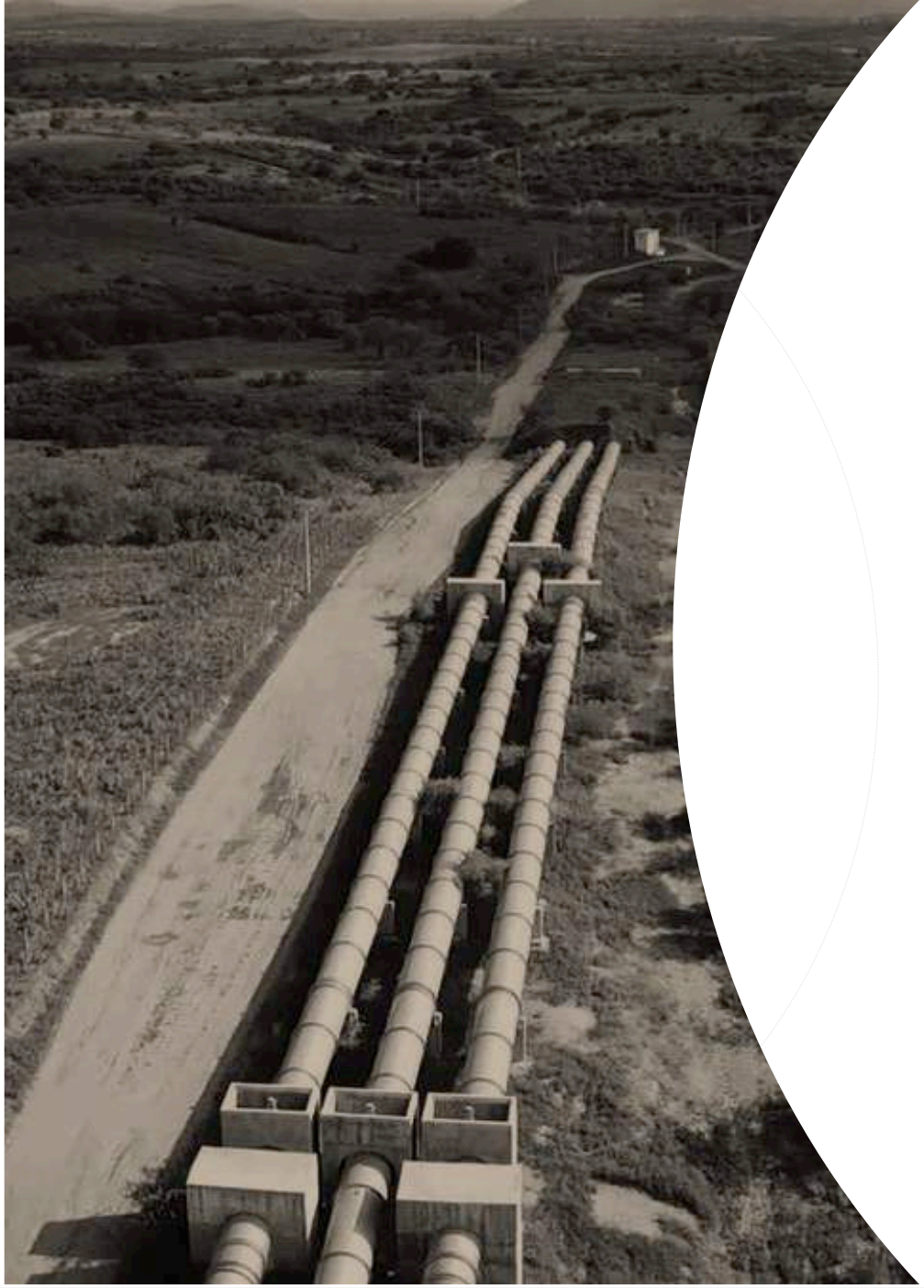
Duplicação da Avenida Gal Costa

Projeto de mobilidade urbana de Salvador que visa conectar a orla atlântica, o centro e a região do subúrbio ferroviário na Baía de Todos os Santos. Contempla 9,6 km de vias duplas, com três faixas em cada sentido, 10 viadutos e pontes, 3 túneis duplos com extensão total de 1,9 km, 7 km de ciclovias e 5 km de canais de drenagem.

Canal de Ipitanga

O Consórcio realiza atividades relacionadas às intervenções no Rio Ipitanga com a implantação de reservatórios de amortecimento com o objetivo de diminuir as cheias que afluem a área urbana no primeiro trecho do rio, entre a Barragem Ipitanga I até a segunda ponte da Estrada do Coco e, a partir deste ponto, prever intervenções que aumentem a capacidade de escoamento do rio. Este aumento da capacidade foi previsto pelo aumento da seção de escoamento na segunda ponte da Estrada do Coco e o desassoreamento deste ponto até a foz do Rio Ipitanga no Rio Joanes.

As ações para mitigação das cheias nas áreas urbanas da Cidade de Lauro de Freitas – BA, de forma resumida, contemplam as seguintes intervenções no Rio Ipitanga e canais de macrodrenagem.



Canal de Acauã

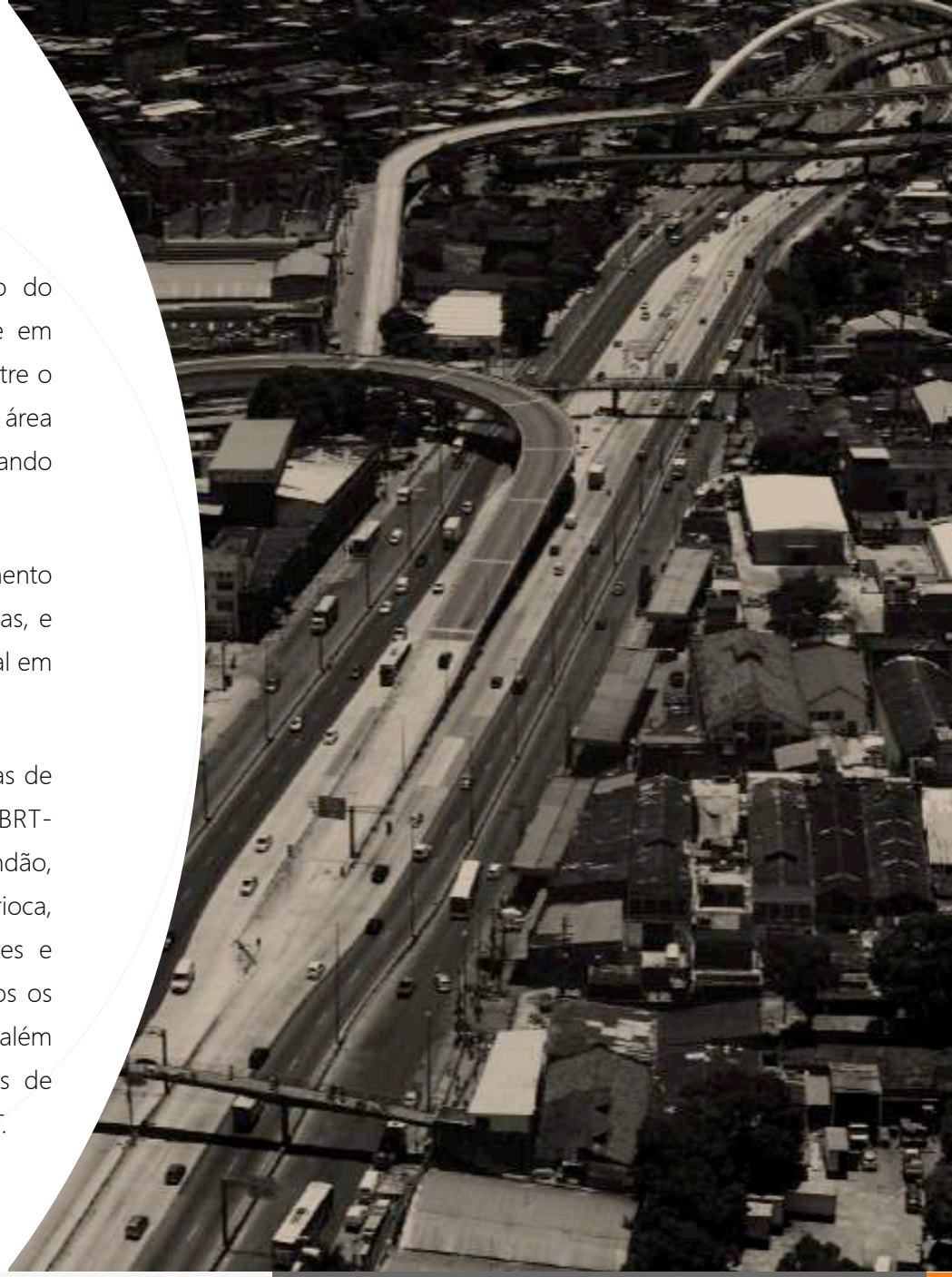
Considerada a maior obra hídrica realizada na Paraíba e a segunda maior do Nordeste, o empreendimento é responsável por executar dois dos três lotes do sistema adutor das vertentes litorâneas com extensão de 96 km, e beneficiará 600 mil habitantes de 35 municípios ao promover o abastecimento de água para a região. O sistema está sendo projetado para operar por gravidade, sem a necessidade de estações de bombeamento, baixando seu custo de operação e manutenção, e para transportar vazões que variam de 10 m^3/s em seu trecho inicial a 6,5 m^3/s no trecho final. Além disso, é constituído por seis segmentos de canais com seções trapezoidais, 5 trechos em sifões invertidos construídos em tubulações de aço, galerias sob ferrovias e rodovia - BR-230, 3 aquedutos e 7 pontes. Após a conclusão, o projeto impactará diretamente no desenvolvimento da agricultura local, irrigação, sustentabilidade da região e na qualidade de vida da população.

Transbrasil

Projeto de mobilidade urbana no Rio de Janeiro, para implantação do corredor exclusivo de ônibus BRT (Bus Rapid Transit) para transporte em massa , com extensão de 27 km, na principal via expressa de ligação entre o centro e as zonas norte e oeste da Cidade do Rio de Janeiro, em área densamente urbanizada e edificada, com intenso volume de tráfego, estando a via em operação durante a implantação do projeto.

O corredor expresso BRT Transbrasil está sendo executado em pavimento rígido, com 2 faixas de rolamento em sentido da via, totalizando 4 faixas, e ainda contempla a restauração das faixas de rolamento de utilização geral em pavimento flexível.

O projeto também consiste na implantação de 14 estações, 17 passarelas de acesso e 4 terminais de integração com outros sistemas de BRT-TransCarioca, bem como com outros transportes intermunicipais (Fundão, Missões, Margaridas e Deodoro), 5 viadutos de acesso (Cajú, TransCarioca, Missões, Margaridas e Deodoro), 4 alargamentos de pista em pontes e viadutos (Rio das Pedras, Acari, João Paulo, Vias Ferroviárias) em ambos os sentidos da pista, que visam conectar os bairros do Centro à Deodoro, além da implantação de sistema de drenagem para melhorias nos pontos de alagamento críticos em alguns bairros no entorno da implantação do BRT.



Há 23 anos a Construtora Queiroz Galvão Brasil iniciou a sua trajetória nas certificações de conformidade, conquistando a ISO 9002:1994 (Modelo para garantia da qualidade em produção, instalação e serviços associados) e, hoje, evidenciando um Sistema de Gestão Integrado maduro, encontra-se certificada nas seguintes normas:

NBR ISO 9001:2015
Sistemas de Gestão da Qualidade

RINA
CERTIFICADO Nº 38722/19/I
CERTIFICATE No.
CONSTRUTORA QUEIROZ GALVÃO S/A
RUA SANTA LUZIA, 651 - 02 AO 08 ANDARES - RIO DE JANEIRO (RJ) BRASIL
RUA SANTA LUZIA, 651 - 02 AO 08 ANDARES - RIO DE JANEIRO (RJ) BRASIL E CANTEIROS OPERACIONAIS
ISO 9001:2015
GERENCIAMENTO, PROJETO E EXECUÇÃO DE EMPREENDIMENTOS DE ENGENHARIA CIVIL, ELÉTRICA E MECÂNICA COM FOCO EM INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, SANEAMENTO, CONSTRUÇÃO E MONTAGEM ELETROMECÂNICA, COM FORNECIMENTO E COMISSIONAMENTO.
MANAGEMENT, DESIGN AND EXECUTION OF ENGINEERING PROJECTS: CIVIL, ELECTRICAL AND MECHANICAL FOCUSING ON INFRASTRUCTURE, BUILDINGS, SANITATION, CONSTRUCTION AND ELECTROMECHANICAL ASSEMBLY WITH SUPPLY AND COMMISSIONING
RINA Brasil Serviços Técnicos Ltda
IAF
CISQ

NBR ISO 37001:2016
Sistemas de Gestão Antissuborno

CERTIFICADO Nº ABMS-8/17
CERTIFICATE No.
CONSTRUTORA QUEIROZ GALVÃO S/A
RUA SANTA LUZIA, 651 - 02 AO 08 ANDARES - CENTRO 20.030-041 RIO DE JANEIRO (RJ) BRASIL
RUA SANTA LUZIA, 651 - 02 AO 08 ANDARES - CENTRO Rio De Janeiro (RJ) BRASIL E CANTEIROS OPERACIONAIS - AND OPERATIONAL YARDS
ISO 37001:2016
GERENCIAMENTO, PROJETO E EXECUÇÃO DE EMPREENDIMENTOS DE ENGENHARIA, CIVIL, ELÉTRICA E MECÂNICA, COM FOCO EM INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, SANEAMENTO, CONSTRUÇÃO E MONTAGEM ELETROMECÂNICA, COM FORNECIMENTO E COMISSIONAMENTO.
MANAGEMENT, DESIGN AND EXECUTION OF ENGINEERING PROJECTS: CIVIL, ELECTRICAL AND MECHANICAL FOCUSING ON INFRASTRUCTURE BUILDINGS, SANITATION, CONSTRUCTION AND ELECTROMECHANICAL ASSEMBLY WITH SUPPLY AND COMMISSIONING
RINA Services S.p.A.
ACCREDIA
CISQ

NBR ISO 14001:2015
Sistemas de Gestão Ambiental

RINA
CERTIFICADO Nº EMS-7819/S
CERTIFICATE No.
CONSTRUTORA QUEIROZ GALVÃO S/A
RUA SANTA LUZIA, 651 - 02 AO 08 ANDARES - RIO DE JANEIRO (RJ) BRASIL
RUA SANTA LUZIA, 651 - 02 AO 08 ANDARES - RIO DE JANEIRO (RJ) BRASIL
ISO 14001:2015
GERENCIAMENTO, PROJETO E EXECUÇÃO DE EMPREENDIMENTOS DE ENGENHARIA, CIVIL, ELÉTRICA E MECÂNICA COM FOCO EM INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, SANEAMENTO, CONSTRUÇÃO E MONTAGEM ELETROMECÂNICA, COM FORNECIMENTO E COMISSIONAMENTO.
MANAGEMENT, DESIGN AND EXECUTION OF ENGINEERING PROJECTS: CIVIL, ELECTRICAL AND MECHANICAL FOCUSING ON INFRASTRUCTURE, BUILDINGS, SANITATION, CONSTRUCTION AND ELECTROMECHANICAL ASSEMBLY WITH SUPPLY AND COMMISSIONING
RINA Brasil Serviços Técnicos Ltda
IAF
ANAB
CISQ

ISO 19600:2016
Sistema de Gestão de Compliance

RINA
DECLARAÇÃO DE VERIFICAÇÃO Nº XSQ/0363-02/RJ
DECLARATION OF ASSESSMENT Nº
CONSTRUTORA QUEIROZ GALVÃO S/A
ISO 19600:2014

OHSAS 18001:2007
Sistemas de Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional

RINA
CERTIFICADO Nº OHS-3804
CERTIFICATE No.
CONSTRUTORA QUEIROZ GALVÃO S/A
RUA SANTA LUZIA, 651 - 02 AO 08 ANDARES - RIO DE JANEIRO (RJ) BRASIL
RUA SANTA LUZIA, 651 - 02 AO 08 ANDARES - RIO DE JANEIRO (RJ) BRASIL
BS OHSAS 18001:2007
GERENCIAMENTO, PROJETO E EXECUÇÃO DE EMPREENDIMENTOS DE ENGENHARIA, CIVIL, ELÉTRICA E MECÂNICA, COM FOCO EM INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, SANEAMENTO, CONSTRUÇÃO E MONTAGEM ELETROMECÂNICA, COM FORNECIMENTO E COMISSIONAMENTO.
MANAGEMENT, DESIGN AND EXECUTION OF ENGINEERING PROJECTS: CIVIL, ELECTRICAL AND MECHANICAL FOCUSING ON INFRASTRUCTURE, BUILDINGS, SANITATION, CONSTRUCTION AND ELECTRICAL ASSEMBLY WITH SUPPLY AND COMMISSIONING
RINA Services S.p.A.
ACCREDIA
CISQ

POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO

A Construtora Queiroz Galvão Brasil acredita que a Gestão de Qualidade, Segurança e Saúde Ocupacional, Meio Ambiente e Compliance e o aperfeiçoamento contínuo dos processos, produtos e serviços são ações estratégicas para alcançar os objetivos empresariais de forma sustentável, considerando as seguintes diretrizes:

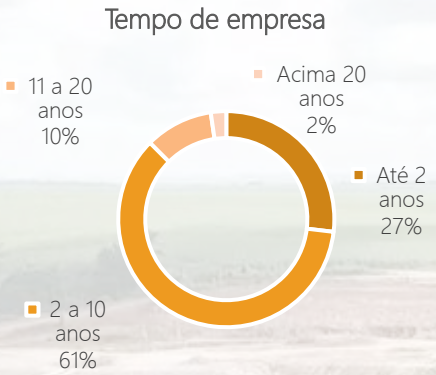
- Atuação baseada nos valores: Trabalho, Confiabilidade, Lealdade e Qualidade.
- Eliminação dos perigos e redução dos riscos na realização das atividades para prevenção de lesões e doenças ocupacionais, com a participação e consulta dos colaboradores e seus representantes, visando à segurança e à integridade de todos.
- Atendimento da legislação e outros requisitos pertinentes, relacionados aos perigos no ambiente de trabalho, meio ambiente e Compliance.
- Contribuição para a melhoria da qualidade de vida das pessoas, promovendo o desenvolvimento sustentável por meio do uso racional de recursos naturais.
- Gerenciamento dos resíduos gerados e prevenção dos impactos ambientais, econômicos e sociais.
- Ações e decisões orientadas por uma postura eficaz e rigorosa na Gestão dos Riscos, buscando a excelência e a maximização dos resultados.
- Ações pautadas na ética, transparência e integridade em todas as relações da empresa, com total autoridade e independência da função de Compliance Antissuborno, respeitando a não retaliação às manifestações de boa-fé. Sendo assim, não são tolerados os descumprimentos de leis, normas, políticas e procedimentos, bem como faltar com a verdade, manipular ou omitir informações. Além disso, não são admitidas condutas que ponham em risco a imagem e a credibilidade da empresa e de seus colaboradores e comportamentos que causem conflitos de interesses. Não é permitido autoritarismo, subserviência, paternalismo e favorecimento nas relações, ou mesmo que os interesses individuais ou das partes prevaleçam sobre o interesse da empresa.
- Satisfação dos clientes e demais partes interessadas pela realização de empreendimentos com qualidade e cumprimento da legislação e dos compromissos assumidos, adotando as melhores práticas de governança corporativa e garantindo a ética e a integridade das operações, contribuindo, desta maneira, para a construção de um novo Brasil.

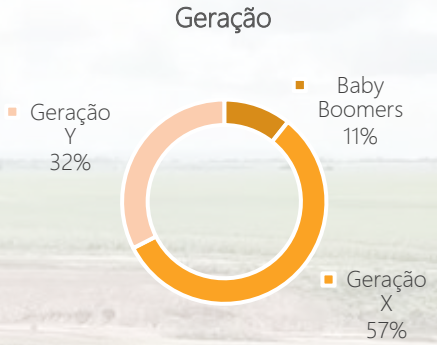
Valorizar a contribuição individual e investir em nossos colaboradores fazem parte da cultura da empresa.

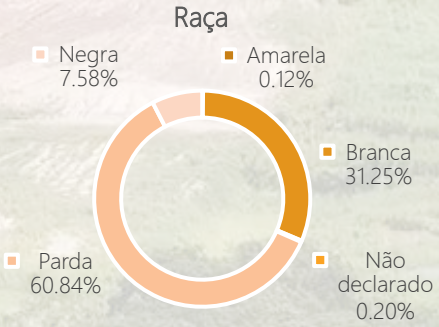
Um ambiente de trabalho colaborativo e de respeito, onde a diversidade e a troca de conhecimentos são nossos compromissos diários.

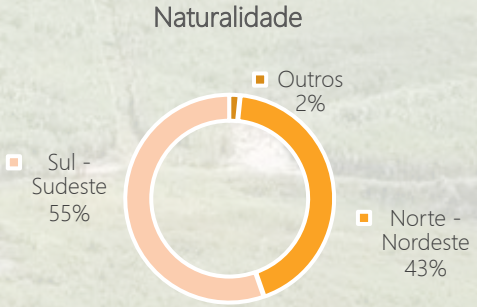
Em 2019, empregávamos 2.818 pessoas, mais de 10% dos nossos colaboradores estão conosco há mais de 10 anos, resultado de um compromisso pautado em nossos valores.

Com foco no desenvolvimento das nossas equipes, realizamos ações de treinamento interno e incentivamos a participação em iniciativas externas entre cursos, palestras, congressos e seminários, totalizando 702.116 Homem Hora Treinada no ano de 2019.







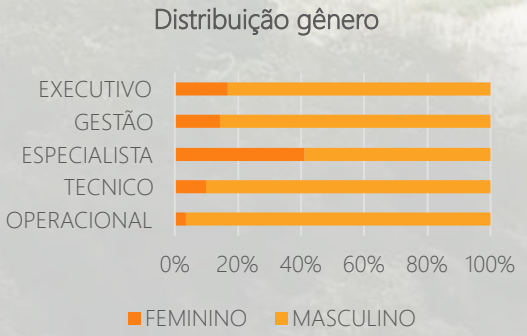


Horas de Treinamento

GRI –LA10

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Índice de Treinamento	4,07	3,03	0,38	2,29	3,43	3,64	3,98

Nota de cálculo: Homem Hora Treinada x 100 / Nº Homem Hora de exposição ao risco.



Somos comprometidos em contribuir para o futuro da engenharia e para o desenvolvimento das pessoas. Estivemos presentes em 25 universidades do País e em outros diversos eventos, participando das semanas de engenharia, feiras, congressos e workshops.

Estágio de Férias

Em 2019, realizamos a nossa primeira turma do Programa de Estágio de férias. Foram 14 estagiários, que passaram por um concorrido processo seletivo, com mais de 3.700 inscritos.

Os jovens tiveram a oportunidade de acompanhar as diferentes soluções de engenharia durante o período de recesso acadêmico.

Ao final, garantimos experiência prática alinhada à teoria e ao acolhimento, para que esses estudantes tivessem uma carreira a construir.

Visita às Obras

Abrimos as portas para os estudantes e profissionais conhecerem nossas instalações e as soluções aplicadas nos empreendimentos, a exemplo do Arco da Inovação, em São José dos Campos, da Ponte do Guaíba, em Porto Alegre, da Rodovia dos Tamoios e do Monotrilho Leste, em São Paulo, e do BRT Transbrasil, no Rio de Janeiro.

Desenvolvimento

A Construtora Queiroz Galvão Brasil estimula o constante desenvolvimento dos seus estagiários e, em 2019, patrocinou a participação do grupo corporativo na 11ª Edição do Prêmio Universitário Aberje (PUA), uma oportunidade de propor ideias inovadoras para um mundo em constante mudança.

Concurso Ponte de Macarrão da UFRJ

Pelo segundo ano consecutivo, a Construtora Queiroz Galvão Brasil patrocinou o concurso de Pontes de Macarrão da UFRJ: os estudantes são desafiados a construir, somente com macarrão e cola, uma ponte que suporte a maior quantidade de quilos possíveis.

Esse ano, a equipe Minerva bateu seu próprio recorde do ano anterior, rompendo a ponte com 132kg. A equipe vencedora foi contemplada com uma bolsa no Programa de Estágio de Férias.

A Construtora Queiroz Galvão Brasil patrocinou e participou de eventos nacionais e internacionais de importante relevância para o desenvolvimento do segmento.

Floripa Tun

A Construtora Queiroz Galvão Brasil participou do Comitê Brasileiro de Túneis (CBT) sobre os benefícios dos novos túneis da Rodovia dos Tamoios, empreendimento localizado no Estado de São Paulo, apresentando o método sustentável de reaplicar materiais escavados e a suavização da inclinação da Rodovia, o que contribui para a redução de poluentes emitidos pelos veículos. As soluções de engenharia aplicadas terão resultados como menor tempo de travessia e aumento da segurança, devido à ampliação da via.

WTC - 2019

No World Tunnel Congress (WTC), em Nápoles, Itália, a equipe pôde buscar o que há de novo em equipamentos e tecnologia no segmento de túneis, para se atualizar em relação às boas práticas do mercado e, assim, obter maior eficácia nos empreendimentos da Construtora.

2º Seminário Nacional de Desapropriação e Reassentamento

O Seminário Nacional de Desapropriação e Reassentamento, considerado o maior evento sobre o tema no Brasil, contou com a apresentação do case do Programa de Reassentamento da Nova Ponte do Guaíba, empreendimento localizado no Estado do Rio Grande do Sul. Por meio do Programa, cerca de 1.500 famílias foram cadastradas, atingindo a marca de mais de 5.000 pessoas beneficiadas.

ABDIB Fórum – Infraestrutura Regional

A Construtora Queiroz Galvão Brasil patrocinou e participou da edição Nordeste do ABDIB Fórum, que ocorreu em Teresina (PI), no dia 22 de agosto.

O Evento promoveu um diálogo qualificado com importantes agentes do setor público e privado e abordou questões relacionadas aos setores de Energia, Transporte e Logística e Saneamento e Resíduos Sólidos.

Desafio Global de Operadores

Colaboradores, que atuam na Nova Ponte do Guaíba, participaram do Desafio Global de Operadores, evento que consiste em avaliar as habilidades dos operadores em diversas atividades e em diferentes máquinas, como escavadeiras, tratores de esteiras e retroescavadeiras.

Obtendo destaque na competição, com o 4º lugar geral, na operação de escavadeira.

GERAÇÃO POSITIVA

Entendendo que a questão do respeito perpassa todas as pessoas, independente da questão hierárquica, a campanha, que inicialmente abordaria a questão específica de tratamento desigual, tornou-se ainda mais ampla, com abrangência de temas que envolvem Ética, Integridade e Transparência, alcançando a Matriz, os escritórios regionais e empreendimentos, incluindo os consórcios sob liderança da Construtora Queiroz Galvão Brasil.

A campanha fortaleceu o ambiente organizacional e proporcionou humanizar as relações e o olhar sobre o outro. Ações como essas reforçam nossas crenças e valores.

De grande visibilidade, a iniciativa, que alcançou mais de 3.500 colaboradores, foi vencedora do Prêmio Aberje 2019 (categoria regional ES/RJ) e finalista do Prêmio Ser Humano, promovido pela ABRH-RJ.

| UM DIA NA CQG

No dia 15 de outubro, a Matriz e o escritório regional de São Paulo receberam os filhos dos nossos colaboradores para o evento.

Com o objetivo de proporcionar um dia especial aos pequenos e mostrar um pouco da rotina dos familiares, as crianças participaram de diversas atividades promovidas pela equipe de Pessoas e Gestão e parceiros.

A programação contou com atividade lúdica sobre a história da Construtora Queiroz Galvão Brasil, visita pelas áreas da empresa, sessão de fotos e distribuição de brindes, além de outros acontecimentos.

A prevenção de acidentes e o **compromisso** com a **vida** dos seus colaboradores e prestadores de serviços são valores assumidos pela **Construtora Queiroz Galvão Brasil** e requisitos inegociáveis para alcançar as suas metas estabelecidas.

Boas práticas implantadas na gestão e o amadurecimento dos processos da Construtora Queiroz Galvão Brasil na área de Segurança e Saúde Ocupacional culminaram em **ótimos resultados** para a companhia no ano de **2019**.

Ano em que a Construtora Queiroz Galvão Brasil registrou 78 acidentes, sendo 49 sem afastamento e 29 com afastamento, 387,83 da taxa de gravidade dos acidentes e 94.770 desvios de SMS identificados e tratados.

Taxa de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e óbitos relacionados ao trabalho.

GRI –LA7

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Homem Hora de Exposição ao Risco	124.096.396	150.390.001	118.416.322	51.656.443	22.916.316	17.773.845	17.646.964
Taxa de acidentes com afastamento	1,60	1,51	1,42	1,97	1,96	1,75	1,64
Taxa de acidentes sem afastamento	4,02	7,13	4,51	3,61	3,4	2,52	2,78
Total de dias perdidos	18.740	29.314	25.578	12.670	7.030	1.303	6.844
Óbitos	1	3	3	3	1	0	1

Nota de esclarecimento: não estão considerados nos dados acima os acidentes de trajeto. Nota de esclarecimento 2: todas as taxas foram calculadas da seguinte forma - N° total do incidente X 1.000.000 / N° Homem Hora exposição ao Risco.

A Construtora Queiroz Galvão Brasil, com o objetivo de conscientizar, sensibilizar e prevenir, apoia anualmente diversas campanhas relacionadas à saúde e segurança, por meio de cartazes, webmails, palestras, dinâmicas, blitzs, jogos, informações transmitidas nos Diálogos Diários de Gestão Integrada (DDGI), entre outros. Conheça algumas das iniciativas:

- ABRIL VERDE - prevenção de acidentes e doenças ocupacionais;
- SETEMBRO VERMELHO – prevenção de doenças cardiovasculares ;
  SETEMBRO AMARELO – prevenção de suicídios;
- OUTUBO ROSA – prevenção do câncer de mama – saúde da mulher;
- NOVEMBRO AZUL – prevenção do câncer de próstata – saúde do homem;
  VACINA CONTRA A GRIPE e FEBRE AMARELA

Diversas iniciativas também são tratadas com base nos desvios de incidentes identificados, como: proteção de mãos e pés, orientações no trânsito, prudência no volante, efeitos do uso de álcool e drogas, ergonomia, entre outros.

Considerando os processos operacionais e de construção, os fatores ambientais, os requisitos legais e outros requisitos (como no caso das condicionantes estabelecidas nas licenças), para cada fase dos nossos empreendimentos são estabelecidas medidas, buscando sempre minimizar os impactos ambientais.

A busca pelo consumo consciente da matéria-prima, a minimização da geração de resíduos e a reutilização dos mesmos são pautas mundiais, que nos levam constantemente a inovar nossos processos operacionais.

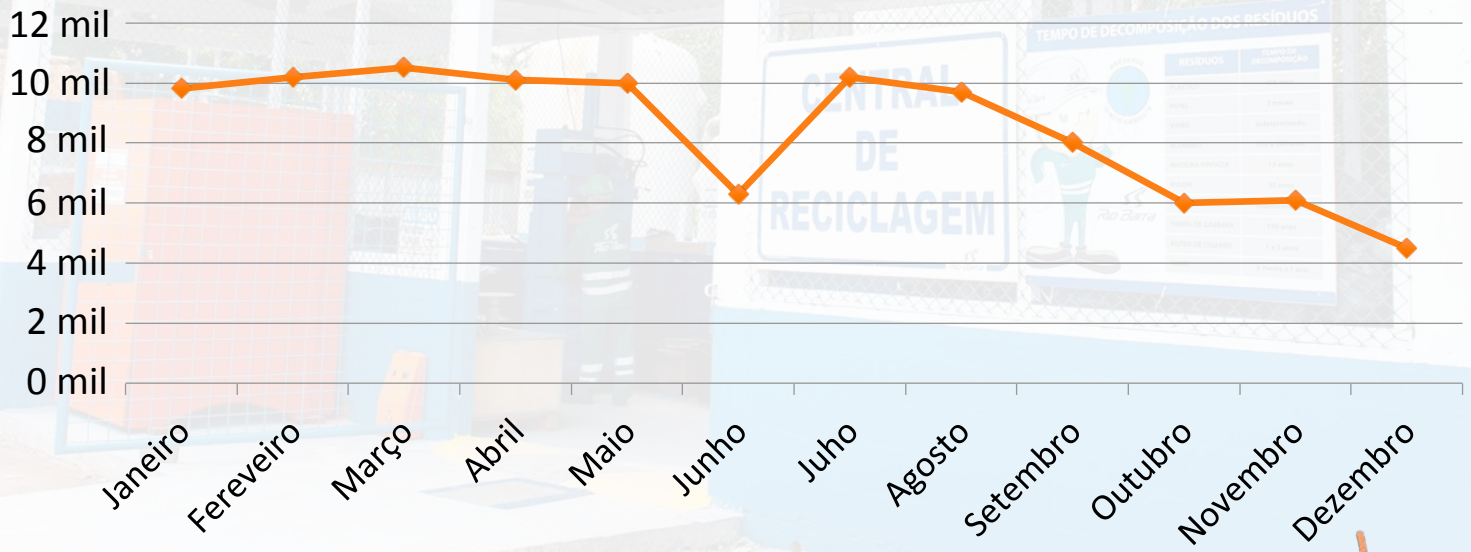
A excelência na **Gestão de Resíduos**, em nossos empreendimentos, é fundamental para alcançarmos nossos resultados e contribuirmos para um mundo melhor.

A Construtora Queiroz Galvão Brasil atua arduamente na **gestão dos recursos hídricos** nos seus empreendimentos, buscando sempre o uso racional e a conservação da área do entorno.

Entre as tecnologias adotadas estão as Estações de Tratamento de Água e as Estações de Tratamento de Efluente Sanitário, que processam uma média de **65 milhões** de litros de água por ano.

No empreendimento da Rodovia dos Tamoios, Caraguatatuba/SP, por exemplo, as **Estações de Tratamento de Água** tratam **100%** da água gerada no processo de escavação subterrânea dos túneis.

Volume de água reutilizada no ano.



103.000 m³ reutilizada

Peso total de resíduos por tipo e método de disposição (T).

GRI – EN22

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Compostagem	13	73	3	16	126	0	0	0	0
Reutilização	1.763	82.216	334.986	113.786	6.337	726.575	2.115.800	1.890.514	1.273.070
Reciclagem	2.805	24.951	16.832	19.758	4.960	1.534	408	533	973
Aterro Sanitário	5.959	35.262	20.415	24.679	10.763	7.463	1.521	789	738
Aterro para resíduo de construção civil	269.252	2.930.590	1.430.764	3.482.216	3.130.765	1.375.933	2.845.287	2.972.388	2.828.501
Total	279.792	3.073.092	1.802.999	3.640.455	3.152.952	2.111.505	4.963.015	4.864.224	4.103.282

Total de resíduos perigosos por método de disposição (T).

GRI – EN22

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Incineração	960	2.175	12.135	2.865	1.191	57	52	46	28
Rerrefino	64	286	169	214	179	53	69	89	63
Aterro industrial	57	1.659	1.666	927	178	112	160	106	337
Total	1.081	4.120	13.970	4.006	1.548	222	281	241	428

Peso total de resíduos por tipo e método de disposição (T).

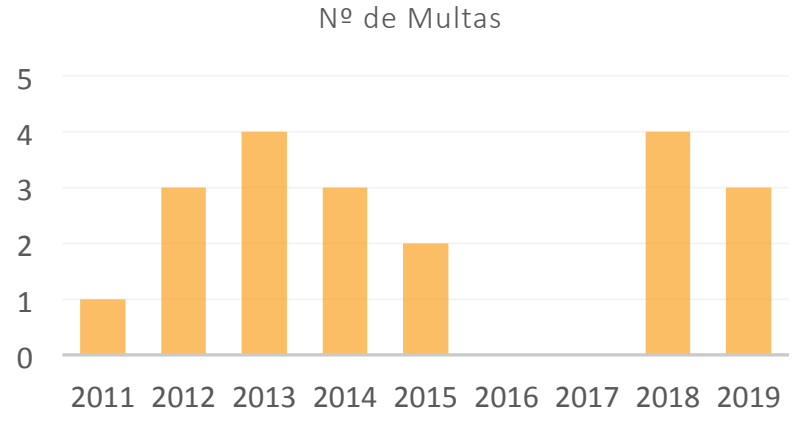
GRI – EN23

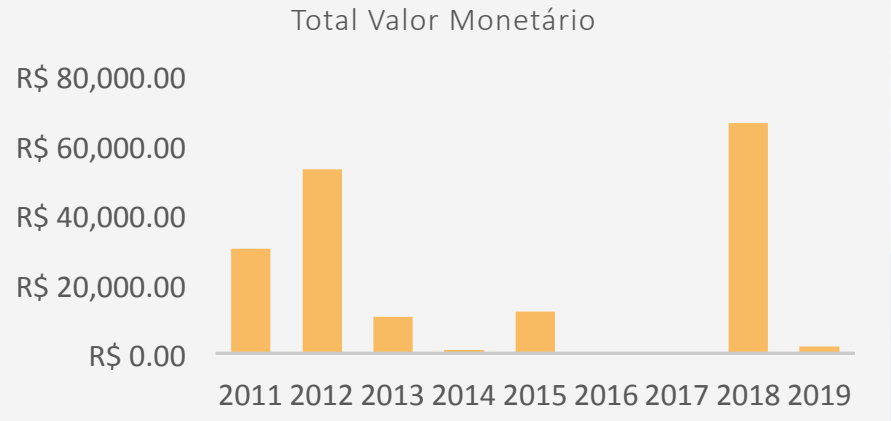
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Número	0	2	1	0	0	0	0	1	0
Volume total (m^3)	0	0,7	0,38	0	0	0	0	1,8	0

O Sistema de Gestão Integrado da Construtora, em sua fase de planejamento, identifica possíveis situações emergenciais e estabelece os devidos controles com foco em eliminar ou mitigar os impactos ambientais.

Valor monetário de multas significativas e número total de sanções não monetárias resultantes da não conformidade com leis e regulamentos ambientais.

GRI – EN28





Em **2019,** ocorreram **3 autos de infração**, e, no momento, apenas **1** resultou no pagamento de valor monetário. A Construtora Queiroz Galvão Brasil realizou defesa nos demais autos.

Outros Indicadores

Volume total de gasolina consumida no empreendimento	449,66 m³
Volume total de óleo diesel consumido no empreendimento	1.0841,18 m³
Volume total de BPF (Baixo Ponto de Fluidez) consumido no empreendimento	16,85 m³
Volume total de BTE (Baixo Teor de Enxofre) consumido no empreendimento	0
Quantidade total de energia elétrica consumida (canteiros, alojamentos, repúblicas, áreas industriais, etc.)	197.681.512,13 Kwh
Quantidade total de água potável consumida (canteiros, alojamentos, repúblicas, áreas industriais, etc.)	161.419,76 m³

INICIATIVAS – Construtora Queiroz Galvão Brasil

Conscientização e Educação Ambiental

Sabendo da necessidade de conscientizar as pessoas para um futuro melhor, a Construtora Queiroz Galvão Brasil promove programas de educação ambiental em seus empreendimentos.

O maior objetivo é desenvolver ações relacionadas a diferentes temas nas escolas, comunidades e entre os colaboradores.

Os principais temas abordam os resíduos sólidos, água e solo, legislação ambiental, entre outros assuntos que partem das demandas das escolas, comunidades e empreendimentos.

Só na Nova Ponte do Guaíba, por exemplo, até o momento, cerca de 6.500 alunos, pais e professores foram atendidos no programa. Com isso, a Construtora contribui para a expansão do pensamento sustentável.

INICIATIVAS – Construtora Queiroz Galvão Brasil

Preservação da Flora Local

Preocupando-se com todas as questões ambientais e com a cultura de desenvolver uma engenharia sustentável, a Construtora Queiroz Galvão Brasil tem se empenhando em minimizar e compensar os impactos na vegetação local, causados por seus empreendimentos.

Nos empreendimentos Canal de Acauã, Canal de Ipitanga, Monotrilho Leste e Rodovia dos Tamoios, por exemplo, foi feito um reflorestamento e paisagismo, de forma a mitigar a perda e fragmentação das áreas afetadas.

Em 2019, no Monotrilho, foi possível restaurar toda área do RA-03 contida no Projeto de Urbanização Parque Rosa dos Ventos, onde foi realizado o plantio de mais de 2.000 mudas, todas de referência à flora local, contribuindo significativamente para a região, trazendo benefícios à saúde e ao meio ambiente.

INICIATIVAS – Construtora Queiroz Galvão Brasil

Preservação da Fauna Local

Assim como a preocupação com a flora, e tendo a consciência de que é necessário um ecossistema equilibrado, a Construtora Queiroz Galvão Brasil assumiu compromisso de ter os mesmos cuidados com os animais locais.

Nos empreendimentos Canal de Acauã, Canal de Ipitanga, Rodovia dos Tamoios e Ponte do Guaíba, por exemplo, onde há a presença constante de animais, é feito todo um trabalho para o resgate, salvamento, devolução ao habitat natural e intervenção clínica, quando necessária.

INICIATIVAS – Construtora Queiroz Galvão Brasil

Reaproveitamento

O aproveitamento de madeira no empreendimento auxilia na redução do desmatamento em outras áreas do País, como os biomas da Amazônia e do Cerrado, por exemplo, e de emissões atmosféricas, através de menor consumo de fontes externas, que necessitam

transportar esse tipo de insumo até o empreendimento.

Em 2019, só no empreendimento Rodovia dos Tamoios, foram aproveitadas cerca de 355m³ de madeiras de origem nativa e exótica, distribuídas em 564 diferentes tipos de peças, como pranchas, caibros, tábuas, que são materiais necessários durante a construção do empreendimento.

INICIATIVAS – Construtora Queiroz Galvão Brasil

Reciclagem

É fato que os recursos naturais são limitados e estão cada vez mais escassos. Com isso, há um constante debate de revermos nossos modelos de vida.

Levando isso a sério, a Construtora Queiroz Galvão Brasil promove em seus empreendimentos o recolhimento de diversos materiais para reaproveitamento, com o objetivo de fomentar a reutilização de objetos e transformá-los em novas peças.

Os materiais recolhidos passam por processos de transformação e são novamente introduzidos e utilizados no dia a dia.

Materiais como pontaletes, estacas, molduras para placas, cavaletes e faixas refletivas dos uniformes são utilizados na sinalização de vias públicas.

INICIATIVAS – Construtora Queiroz Galvão Brasil

Tratamento de Efluentes

Em Tamoios, por exemplo, a Construtora Queiroz Galvão Brasil, consciente de sua responsabilidade ambiental, da complexidade da região onde se realiza o empreendimento e, atendendo às demandas dos órgãos ambientais de regulação, mantém estruturas para tratamento de efluentes.

No período, operaram 3 estações de tratamento de água (ETA) e uma estação para tratamento de efluentes (ETE), que recebem águas brutas oriundas de processos que ocorrem no empreendimento. As ETAs recebem as águas oriundas dos processos de escavação dos túneis, sendo uma parte reutilizada na perfuração.

A ETE recebe os efluentes sanitários para tratamento e posterior lançamento no meio ambiente.

Em 2019, o empreendimento totalizou cerca de 97.123m³ de efluentes tratados e reutilizados, que atenderam aos parâmetros previstos nas legislações vigentes quando ensaiados de forma periódica.

CQGTRANSFORMA
fazemos a diferença

Fazer a diferença sempre esteve nos valores da empresa, e o CQG Transforma nasceu dessa responsabilidade de construir um futuro melhor.

Acreditamos que, por meio do voluntariado, podemos fazer a diferença na vida das PESSOAS.

O CQG Transforma nasceu em 2019, com o objetivo de apoiar causas que impactassem a vida de outras pessoas e promovessem o engajamento dos colaboradores, reconhecendo e valorizando a atuação em ações sociais.

INICIATIVAS – Construtora Queiroz Galvão Brasil

Caminhos da Esperança

Em parceria com o Projeto Caminhos da Esperança, contribuímos com a reinauguração das capelas Menino Jesus de Praga e Eleuza Lacerda Viana e com a abertura do primeiro parque infantil da cidade de Cristalândia – Piauí. A ação contou com literatura de cordel e vídeo de Gonçalo Ferreira, cordelista e autor da edição comemorativa "A Transformação de Cristalândia", e com instrumento educativo em apoio à iniciativa, patrocinado pela Construtora Queiroz Galvão Brasil.

Fraternidade Irmã Clara - FIC

Nosso escritório de São Paulo, juntamente com os empreendimentos da região, se uniu para apoiar a FIC, que acolhe e atende pessoas com diagnóstico de paralisia cerebral e comprometimento cognitivo, promovendo a qualidade de vida por meio da reabilitação. Foram arrecadados 205kg de alimentos e mais de 2.100 itens de higiene e limpeza em prol da instituição.

Gincana Solidária

Mais de 4.000 itens foram arrecadados entre os colaboradores da Matriz para doação à Associação Saúde Criança Renascer, em apoio às famílias em situação de vulnerabilidade social e crianças em tratamento de saúde.

Correndo pela igualdade

Um grupo de colaboradores da Construtora Queiroz Galvão Brasil participou do projeto Correndo por Eles, que apoia o bem-estar, a saúde e a inclusão.

A iniciativa organiza corridas de rua para pessoas com deficiência e seus familiares e, em 2019, contou com a ajuda de nossos colaboradores como voluntários na ação que aconteceu no dia 1° de dezembro, no Rio de Janeiro.

INICIATIVAS – Construtora Queiroz Galvão Brasil

Realizar sonhos é o nosso presente

A CIPA da Matriz convidou os colaboradores para participarem da campanha Papai Noel dos Correios, uma iniciativa que garante a alegria de milhares de crianças em todo o Brasil. Colaboradores de São Paulo e do Rio de Janeiro se uniram ao projeto, para realizar sonhos e espalhar a magia do Natal.

Rodando com tampinhas

Reforçando o compromisso com a sustentabilidade e inclusão, apoiamos o projeto Rodando com Tampinhas ao recolhermos 38,7 Kg de tampas plásticas.

O material foi revertido na aquisição de cadeiras de rodas para os pacientes da Associação Brasileira Beneficente de Reabilitação (ABBR). Diversas foram as causas apoiadas diretamente por nossos colaboradores, entre elas a distribuição de alimentos, vestuários e brinquedos, doação de sangue, salvamento em mata, alfabetização, atividades artísticas e lúdicas, coleta de lixo e resíduos.

Programa de Comunicação Social

O Empreendimento Nova Ponte do Guaíba tem um Programa de Comunicação Social, onde é feita a comunicação e interação com as instituições representativas da população presente na área de influência do empreendimento, através da elaboração e distribuição de material impresso (folders, informativos, banners, etc.), realização de palestras para as comunidades e trabalhadores do empreendimento, além de participação em eventos da região.

O objetivo principal é estabelecer uma via de comunicação entre o empreendedor e as partes interessadas no projeto.

Até o mês de dezembro de 2019, foram publicados cerca de 64 informes, entregues para divulgação em secretarias de meio ambiente (SMAMs), prefeitura municipal, FEPAM, DNIT, entre outros pontos de circulação de pessoas, visando divulgar informações atualizadas sobre o andamento do empreendimento, programas ambientais e de reassentamento.

INICIATIVAS – Construtora Queiroz Galvão Brasil

Incentivo à Leitura

Sabendo da necessidade e importância do acesso às informações, a Construtora Queiroz Galvão Brasil implantou bibliotecas em alguns canteiros de obras e na Matriz, para incentivar a leitura de todos os colaboradores, subcontratados e visitantes.

Projeto Técnico Social

A intervenção para as obras, geralmente, muda a rotina de muitas famílias, enquanto estiver sendo executada. E para colaborar nesse projeto de mudanças, foi desenvolvido um Projeto Técnico Social (PTS) nas unidades de negócio Canal Ipitanga e Gal Costa, com ações que serão executadas visando o fortalecimento das comunidades.

Tais ações propõem-se a reduzir os problemas e a viabilizar a participação da população, buscando seu desenvolvimento econômico e a preservação do patrimônio físico e ambiental.

As atividades previstas no projeto foram elaboradas com base na realidade socioeconômica, histórica e cultural das famílias que vivem na região, como:

- Curso de manicure e pedicure com alongamento de unha.
- Curso de qualificação profissional para adolescente - oficina de grafite.
- Curso de empreendedorismo.
- Curso de design de sobrancelha.
- Curso de cabelereiro.

A Construtora Queiroz Galvão Brasil, ao longo dos últimos anos, solidificada pelo Planejamento Estratégico, vem buscando ações para melhoria de processos atrelados à tecnologia, inovação, desenvolvimento de lideranças e, sobretudo, demonstra uma preocupação em manter o capital intelectual dentro da companhia.

O desafio está presente na consolidação de uma cultura na qual os colaboradores valorizem e entendam a necessidade de compartilhar e usar a informação na geração de conhecimento e, consequentemente, inovação e competitividade.

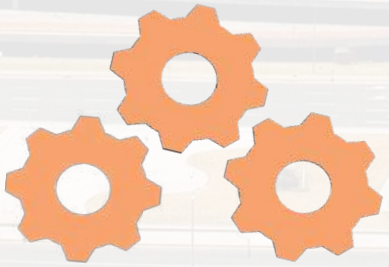
Sinônimo de excelência e confiabilidade, a Construtora Queiroz Galvão Brasil vem investindo na cultura organizacional e na criação de um ambiente propício à inovação, uma vez que gera melhora nos resultados financeiros e não financeiros da organização, sendo possível aumentar a margem de resultados e estimular os funcionários a participarem do processo de inovação e melhoria contínua, mantendo-os motivados.

É neste cenário que foram modeladas ferramentas para automatizar processos administrativos e operacionais, garantindo melhora da performance e dos controles internos pela adoção de tecnologias disruptivas. Essa transformação vem sendo realizada em parceria com startups, uma vez que a colaboração dessas empresas agrega agilidade ao processo de inserção de novas tecnologias e possibilita uma visão diferenciada sobre o nosso modelo de negócio.

Muito além do uso de novas tecnologias, o processo de inovação constante busca a maturidade em gestão, com o enfoque de melhoria contínua em todos os aspectos, desde a organização, processos e colaboradores, norteados pela busca pela excelência.

Iniciado há 4 anos, o **Projeto QG 4.0** foi responsável pela transformação de diversos processos dentro da Construtora Queiroz Galvão Brasil. A implantação de mobilidade nos empreendimentos e toda a mudança da arquitetura de sistemas e infraestrutura, com a adoção de Cloud, garantiram flexibilidade e aplicação de novas tecnologias, que nos alinham com as tendências inovadoras, responsáveis pela transformação de negócios em um mundo cada vez mais exponencial. Como reconhecimento desse e esforço, em 2019, a **Queiroz Galvão recebeu o Prêmio de Empresa mais Inovadora no Uso da Tecnologia** – Categoria Holdings e Grupos Empresariais, realizado pela IT Mídia.

Entre as ações realizadas, destacamos a Implantação da **Nova Arquitetura de Segurança da Informação,** que simplificou a mobilização dos empreendimentos e trouxe mais segurança para a rede corporativa da empresa, o projeto de **Criação e Estruturação do DataLake,** que possibilitou uma análise maior dos indicadores de gestão e aumentou o monitoramento operacional, e o **Projeto de Digitalização dos Processos,** que adotou a Assinatura Eletrônica para celebração de contratos.



A Construtora Queiroz Galvão Brasil preza pela qualidade na realização dos seus projetos, por isso valoriza a parceria com seus fornecedores e prestadores de serviço, e realiza um criterioso processo de Gestão de Fornecedores, em que aspectos relacionados à Sustentabilidade, Ética, Qualidade, Saúde e Segurança do Trabalho, Condições de Trabalho e cumprimento das legislações vigentes são verificados e acompanhados.

Todos os nossos fornecedores devem conhecer e aderir ao Código de Conduta do Terceiro, às Diretrizes básicas de QSMS para contratados e às condições gerais de contratação de serviços.

Nossos colaboradores, envolvidos nos processos de aquisição de bens, materiais ou serviços, são treinados periodicamente nos processos relacionados às atividades, assim como nas Políticas de Contratação de Terceiros, Conflito de Interesses e demais diretrizes.

Em 2019, revisamos os modelos de contratos, bem como os critérios de utilização e os anexos requeridos, definidos em função do serviço integrado com as nossas políticas de *compliance*.

De forma que, para fornecedores que trazem maior risco de exposição são requeridos maiores cuidados, relativos à certificação, documentações e *Due Diligence*.

A Construtora Queiroz Galvão Brasil busca estimular seus terceiros a realizarem uma prestação de contas de forma transparente sobre seus resultados.

Através de seu **Programa de Compliance**, cada vez mais **robusto**, a Construtora Queiroz Galvão Brasil se mostra como uma verdadeira **referência** na **implantação** e aplicação das melhores práticas de mercado.

A Construtora Queiroz Galvão Brasil, periodicamente, por meio de empresa **independente de renome**, promove a análise dos riscos a que está exposta, **buscando** a **melhoria** contínua de seu **Programa**, evoluindo em seus controles internos, bem como realizando o monitoramento e a auditoria das ações implantadas.

A Construtora Queiroz Galvão Brasil disponibiliza aos seus colaboradores, fornecedores, clientes, prestadores de serviços, subcontratados, parceiros e terceirizados em geral um **Canal de Denúncia independente**, operado pela **Deloitte**, empresa de renome global, voltada para auditoria e consultoria, g**arantindo total anonimato do denunciante.**

O canal recebe suspeitas em relação a violações da legislação vigente, do **Código de Ética** e demais **normas internas** para apuração, ações e tratativas. E ainda, através da participação em iniciativas de Integridade nos setores público e privado, a **Construtora Queiroz Galvão Brasil** tem exercido papel fundamental para implementação das melhores práticas para o segmento econômico no qual atua e para a sociedade de forma geral.

O Programa da **Construtora Queiroz Galvão Brasil** é baseado nas melhores **práticas**, **normas internacionais** e está fundamentado em **06 pilares**:

O Programa de Compliance está estruturado e implantado de forma que a **Diretoria de Compliance** responde diretamente ao **Conselho de Administração** e conta com equipe técnica própria, garantindo autoridade, **independência** e **estrutura** suficientes para a realização de suas atribuições.

Do mesmo modo, o **Comitê de Ética**, coordenado pelo diretor de Compliance, também se reporta diretamente ao **Conselho de Administração**.

Certificados

Como resultado do envolvimento e engajamento de todos os colaboradores perante o tema, no segundo semestre de 2017, a Construtora Queiroz Galvão Brasil obteve a Certificação Internacional, com base na **norma ISO 37001 (Sistema de Gestão Antissuborno)**, e a Atestação na **norma ISO 19600 (Sistema de Compliance)**. E ainda, ratificando seu compromisso de melhoria contínua e fortalecimento do Programa, de cultura ética e transparente,

suas certificações foram mantidas no ano de 2018 e, recentemente, no ano de 2019, após realização das respectivas auditorias externas.

RINA

CERTIFICADO Nº ABMS-8/17

CERTIFICATE No.

CONSTRUTORA QUEIROZ GALVÃO S/A

ISO 37001:2016

RINA

DECLARAÇÃO DE VERIFICAÇÃO Nº XSQ/0263-02/RJ

DECLARATION OF ASSESSMENT Nº

CONSTRUTORA QUEIROZ GALVÃO S/A

ISO 19600:2014

Monitoramentos, Controle e Auditorias

Para o período de 2019, foram implantados novos **indicadores** e **monitoramentos** preventivos complementares:

Indicadores

- Pesquisa de satisfação em relação ao atendimento da área de Compliance.
- Participação de colaboradores em Treinamentos.
- Realização de ações de incentivo ao Programa de Compliance.
- Tempo médio de resposta à denúncia.
- Monitoramento de Validade das Declarações de Conflito de Interesses.

Monitoramentos

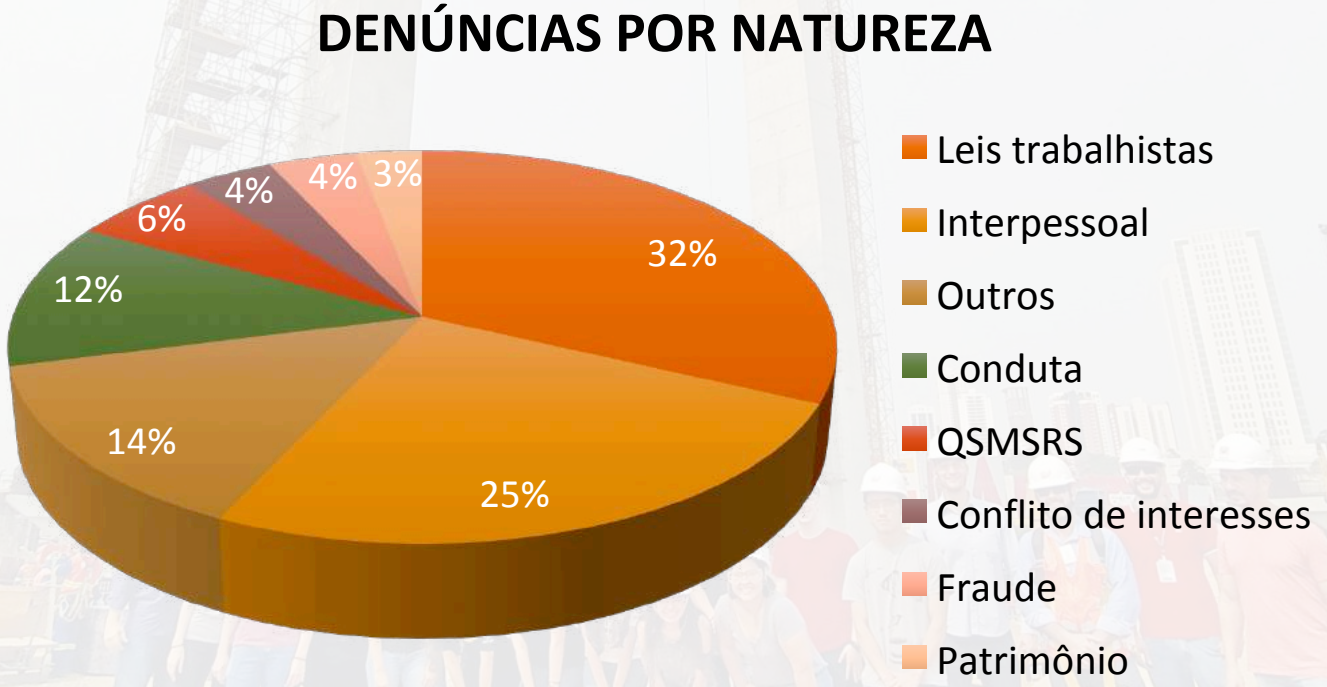
- Monitoramento de Validade dos Termos de Adesão ao Código de Ética.
- Monitoramento de Reuniões com agentes públicos e privados.
- Monitoramento de Oferta e Recebimento de Presentes, Hospitalidade e Entretenimento, especialmente quando do envolvimento de Agentes Públicos.

Com o intuito de termos maior eficácia e transparência em nossos processos, são contemplados nesse pilar várias ações que foram implementadas desde o início do Programa:

- Aperfeiçoamento dos mecanismos de monitoramento, controle e auditoria interna.
- Contratação de nova ferramenta para realização de Due Diligence e monitoramento de terceiros e parceiros.
- Automatização dos fluxos de processos contidos nas políticas de Compliance (declaração de conflito de interesses, declaração de brindes, presentes, refeições e viagens, reporte de reuniões, painel de controle de indicadores e metas, doações e patrocínios, dentre outros).
- Realização de auditorias internas com periodicidade anual.
- Ampliação dos critérios de monitoramento contábil.

Denúncias e Investigações

Cada denúncia é classificada conforme a sua **natureza**. No quadro abaixo, segue a divisão das denúncias por natureza e a indicação do percentual de cada uma delas, com base nas denúncias recebidas em 2019:

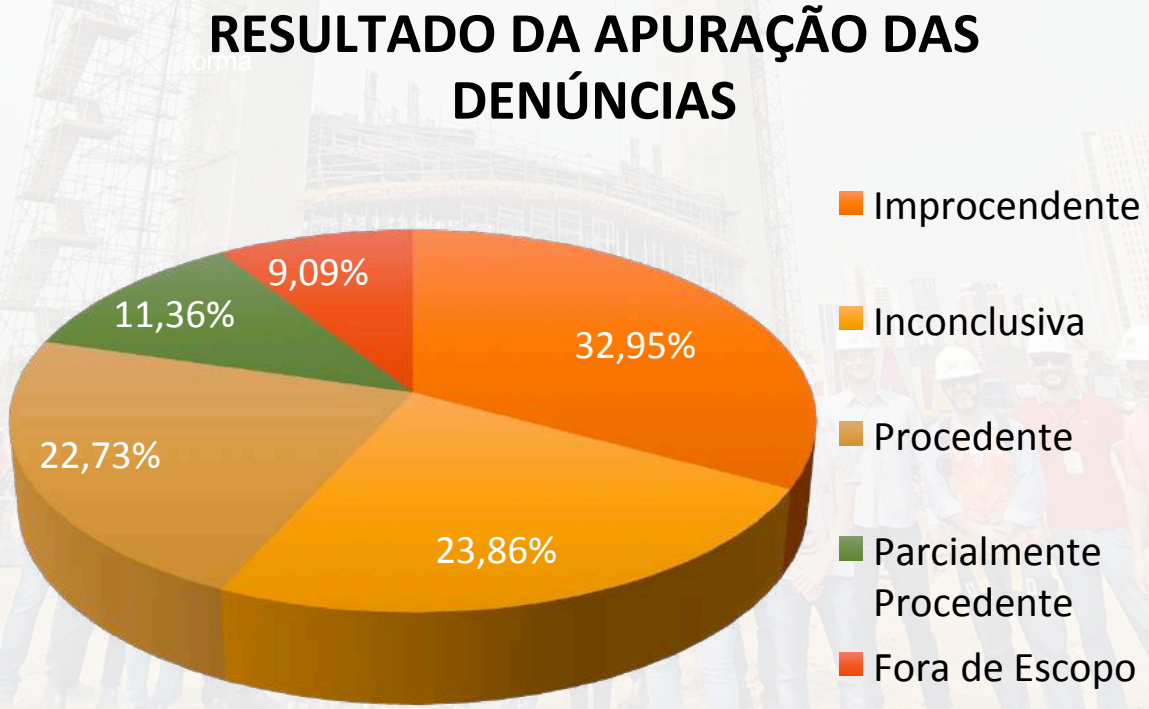


Desde a sua implantação, o canal possui hoje um total de **540 denúncias**, sendo **112** delas referentes ao **ano de 2019.**

Denúncias e Investigações

Todo relato recebido pela **Construtora Queiroz Galvão Brasil** é tratado de maneira **sigilosa,** e cada denúncia é objeto de investigações **confidenciais** e **minuciosas** de competência da área de Compliance, que, por sua vez, a submete para a deliberação do Comitê de Ética, instância responsável por julgar o mérito das denúncias.

No ano de **2019**, tivemos o seguinte cenário:

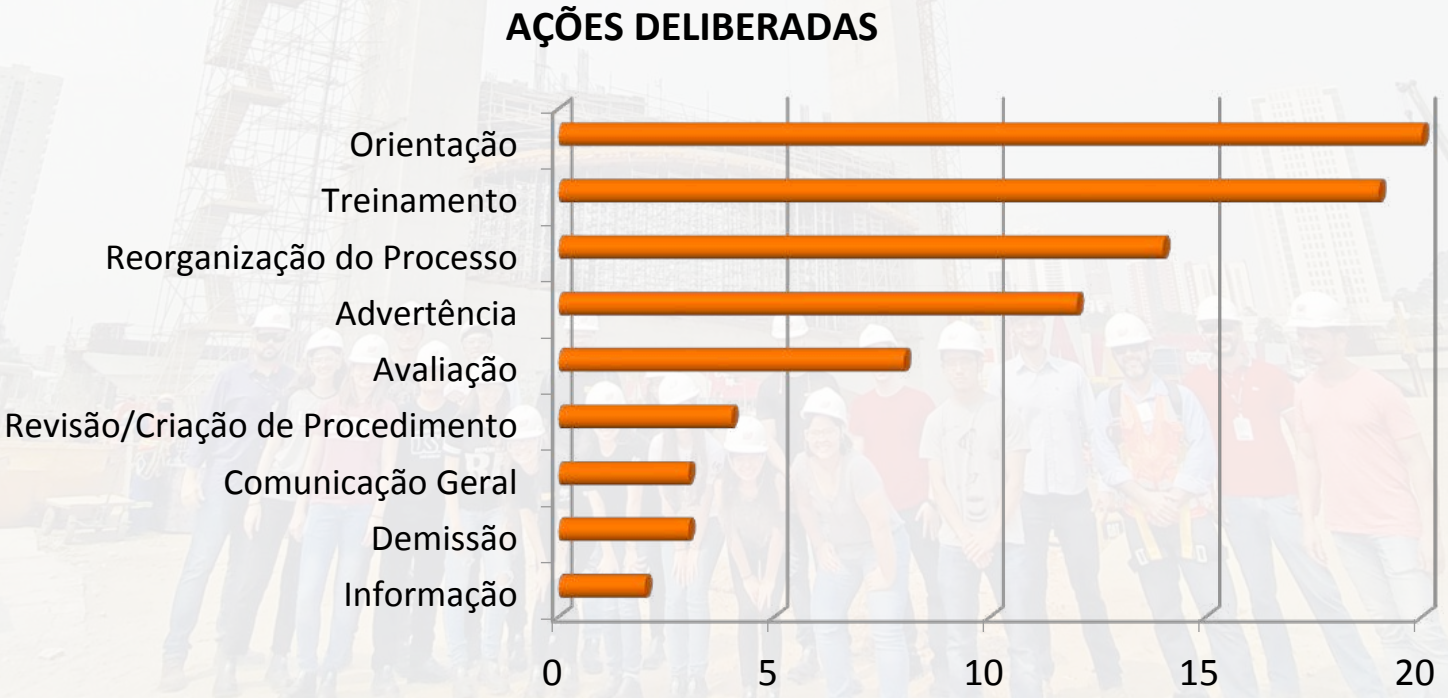


Denúncias e Investigações

Com base no que foi apurado, e de acordo com as evidências apresentadas, cabe ao **Comitê de Ética** deliberar as **ações preventivas**, corretivas e possíveis sanções.

As sanções aplicadas como resultado das investigações podem variar desde uma simples **orientação** até a **demissão por justa causa**, conforme previsto no **Código de Ética.**

Em **2019**, foram deliberadas **85 ações pelo Comitê de Ética**. A maioria das ações tomadas foi de natureza preventiva e corretiva.



Denúncias e Investigações

Um exemplo de ação de **treinamento,** que teve sua continuidade durante o ano de **2019**, foi a campanha **"Geração Positiva",** desenvolvida em conjunto com a área de Recursos Humanos. Nela, foram abordados **diversos temas** que geralmente são **relatados no Canal de Denúncia**.

Devemos ressaltar que uma **denúncia** pode dar origem a **uma** ou **várias deliberações**; e que, em alguns casos, mesmo quando o relato é julgado inconclusivo ou improcedente, pode também haver deliberações em função da possibilidade de ter sido detectada eventual **melhoria nos processos da empresa.**

Dados do Programa

Todos os executivos passaram por treinamentos sobre o Código de Ética, Política Anticorrupção, Relações Governamentais e Legislação Concorrencial, com apoio de consultoria externa.

Mais de 23.000 funcionários e terceiros treinados no Código de Ética e apresentados às demais Políticas Internas de Compliance.

Mais de 650 reportes de reuniões, envolvendo colaboradores da Construtora Queiroz Galvão Brasil e Agentes Públicos ou Privados monitorados em 2019.

Mais de 280 auto declarações de conflito de interesses realizadas em 2019 por colaboradores. Além disso, todas as admissões passam por processo de análise e eventuais conflitos de Interesses.

Mais de 1.000 diligências realizadas em 2019 em terceiros e parceiros.

19 Análises de Riscos de Compliance realizadas em 2019, com foco em Novos Negócios e Clientes.

20 Agentes de Compliance capacitados entre 2018 e 2019, com o objetivo de atuar ativamente na implementação e acompanhamento dos processos Compliance nos empreendimentos.

Campanha Geração Positiva alcançando mais de 3.500 colaboradores da Construtora Queiroz Galvão Brasil, além de subcontratados, com objetivo de conscientizar, esclarecer e orientar sobre temas relacionados a relações interpessoais, dentre eles: discriminação, assédio moral e sexual, respeito, igualdade de gêneros, proporcionando melhoria no ambiente de trabalho.

Ações de Engajamento e Fomento de Práticas de Integridade

A Construtora Queiroz Galvão Brasil reforçou o compromisso público com a ética e a integridade no seu ambiente de negócios por meio das seguintes iniciativas:

Pacto Global da ONU

- Grupo de Trabalho Anticorrupção.
- Participação na elaboração da cartilha Integridade no Setor da Construção – Discutindo os Dilemas e Propondo Soluções para o Mercado.

Compromisso Público

- Signatário do Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção do Instituto Ethos.

Agenda Pública

- Apoio à Agenda Pública e ao Instituto Ethos na condução do Programa Governo Aberto: transparência e integridade no município de São Sebastião-SP.

Ethos na América Latina

- Empresa Associada ao Instituto Ethos e Membro do Grupo de Trabalho Integridade.
- Adesão ao Movimento Empresarial pela Integridade, Transparência e Combate à Corrupção.

Faça como a Construtora Queiroz Galvão Brasil, participe você também do desenvolvimento de políticas públicas.

Compromisso da Alta Direção

Desde as **providências preliminares** para a **implantação do Programa de Compliance** da Construtora Queiroz Galvão Brasil, a partir do início do ano de 2014, a **alta direção** da empresa está **envolvida** nas principais ações e comprometida com a sua efetiva melhoria contínua.

Tal comprometimento é observado na participação de conselheiros e diretores em palestras e treinamentos sobre o tema, na participação ativa dos executivos da **Construtora Queiroz Galvão Brasil** nas entrevistas que precederam a elaboração da Matriz de riscos inicial e de sua revisão, na instituição do **Comitê de Ética**, nas mensagens do **Conselho** e da **Presidência** quanto à aplicação efetiva do **Código de Ética da Construtora Queiroz Galvão Brasil**; bem como na aprovação pelo Conselho de Administração de inúmeras melhorias no Programa, que buscam conferir maior especificidade e efetividade à sua aplicação, tanto interna quanto externamente.

A alta direção também demonstra seu apoio na destinação de orçamento para a contratação de consultorias externas para auxiliar na implantação e no fortalecimento do Programa, promovendo a oxigenação das iniciativas internas e a necessária estrutura da área.

Código de Ética e Políticas

Para orientar todos no Programa, temos **implementadas** e **amplamente** divulgadas as seguintes políticas, as quais devem ser observadas por **todos** os colaboradores da Construtora Queiroz Galvão Brasil:

- Código de Ética.
- Política Anticorrupção.
- Política de Contratação de Terceiros.
- Política de Brindes, Presentes, Viagens e Hospitalidades.
- Política de Doações e Patrocínios.
- Política de Conflito de Interesses.
- Política de Canais de Comunicação e Contra Retaliação.
- Política de Parcerias e Associações.
- Política de Relações Governamentais.
- Política Concorrencial.
- Política de Gestão de Riscos.

Como **documentos complementares**, temos ainda: Procedimento de Monitoramento de Compliance e Procedimento para Pesquisa Reputacional de Terceiros, esse último implantado e divulgado no ano de 2019.

Todos os documentos são revisados, periodicamente, em função das análises de riscos realizadas, e, sempre que necessário, os colaboradores passam por **treinamentos de reciclagem**.

Avaliação de Risco

Etapa e pilar importante no Programa de Compliance da Construtora Queiroz Galvão Brasil, a realização da avaliação de riscos é **periodicamente conduzida** com apoio de **empresa independente** para reavaliação da exposição da companhia a riscos.

Como resultado do Risk Assessment, ao longo do ano de 2019, foi elaborado plano de ação de resposta aos riscos, bem como realizadas reuniões para **acompanhamento** das ações de resposta aos **riscos identificados**, e **Monitoramento Periódico de Riscos de Compliance**.

Adicionalmente, neste mesmo ano, foram analisados **19 Questionários de Riscos**, atividade essa, realizada em conjunto com as áreas de Compliance e de Riscos, visando identificação e mitigação de riscos na avaliação de novos negócios, desenvolvimento de propostas, assim como, também, na implantação e operação dos empreendimentos.

Dessa forma, através da avaliação de riscos, a **Construtora Queiroz Galvão Brasil aprimora** suas **diretrizes** de **Compliance**, com o objetivo de fortalecer suas regras de conduta ética para orientar a atuação de todos os colaboradores.

Monitoramentos, Controle e Auditorias

Com o intuito de termos maior eficácia e transparência em nossos processos, são contemplados nesse pilar várias ações que foram implementadas desde o início do Programa:

- Aperfeiçoamento dos mecanismos de monitoramento, controle e auditoria interna.
- Contratação de nova ferramenta para realização de *Due Diligence* e monitoramento de terceiros e parceiros.
- Automatização dos fluxos de processos contidos nas políticas de Compliance (declaração de conflito de interesses, declaração de brindes, presentes, refeições e viagens, reporte de reuniões, painel de controle de indicadores e metas, doações e patrocínios, dentre outros).
- Realização de auditorias internas com periodicidade anual.
- Ampliação dos critérios de monitoramento contábil.

Treinamento e Comunicação

Diversos treinamentos, reciclagens, capacitações e ações de divulgação de temas voltados ao Programa, e reforço às práticas da cultura ética e transparência, são realizados desde a **implantação do Programa de Compliance da Construtora Queiroz Galvão Brasil:**

- Treinamento presencial de todos os colaboradores quando do lançamento do Código de Ética.
- Treinamentos em Políticas específicas de acordo com o público-alvo.
- Divulgação do Programa e seus pilares através de webmails, cartazes e campanhas internas.
- Patrocínio a congressos e conferências, com o objetivo de fomentar temas relacionados ao Compliance, em especial o combate à corrupção.
- Toda a Alta Administração e os colaboradores da área Comercial da Companhia receberam treinamento presencial, com professores especializados, sobre as Políticas de Relações Governamentais e Concorrenciais.
- Realização de treinamentos periódicos específicos sobre o Programa a todos os colaboradores.
- Desenvolvimento de e-learning sobre o código de ética e a Política Anticorrupção.
- Melhoria da comunicação interna e externa na divulgação das ações no âmbito do Programa.
- Revisão da estrutura do Programa de Compliance, com a implementação de Agentes de Compliance em todas as Unidades de Negócio.
- Implantação da Campanha Geração Positiva, com objetivo de abordar aspectos relacionados a interações interpessoais.
- Implementação de plano de comunicação e treinamentos para divulgação de temas aderentes ao Programa.

Treinamento e Comunicação

Em 2019, em continuidade à Campanha Geração Positiva, foram abordados temas como **Assédio Sexual** e **Igualdade de Gêneros**, os quais foram disseminados entre os colaboradores através de cartazes e realizações de Diálogos Diários de Gestão Integrada. Ao longo do ano, também foi realizada, de forma ampla e abrangente, ação de reciclagem de todos os colaboradores ativos no Código de Etica e políticas revisadas, assim como a capacitação de novos colaboradores como agentes de Compliance.

NOTAS

Combater o assédio é uma missão de todos

A convite do empreendimento **Ponte São Jorge**, em implantação na cidade de Santos, a área de ***Compliance*** promoveu, no dia 5 de dezembro, um treinamento sobre assédio para todos os colaboradores da obra.

Durante a atividade, foram abordados assuntos sobre assédio moral e sexual, as formas de identificar essas atitudes e como a utilização do **Canal de Denúncias** é importante no registro e combate de comportamentos inadequados.

A responsável pela Gestão de Compliance da CQG, **Danyelle Rios**, acredita que, *"por meio de treinamentos como esse, promovemos junto aos nossos colaboradores um momento de reflexão, esclarecimento e conscientização de que nossas ações são diferenciais importantes na promoção de um ambiente de trabalho seguro, confortável e, principalmente, comprometido com o respeito".*

NOTAS

Campanha Geração Positiva no Prêmio Ser Humano 2019

No dia 19 de novembro, a CQG compareceu ao Prêmio Ser Humano 2019, realizado pela ABRH-RJ. A Construtora concorreu com o case Geração Positiva, que objetiva promover a conscientização dos nossos colaboradores sobre temas de grande relevância no ambiente corporativo.

Com essa participação, a CQG leva as boas práticas para diferentes segmentos e reforça ainda mais seu compromisso com um ambiente de trabalho sustentável.

Treinamento de capacitação para o Programa de Compliance

No mês de novembro, os colaboradores da Unidade de Macrodrenagem Arena das Dunas, em Natal, foram capacitados no Programa de Compliance.

Prática recorrente em todos os empreendimentos, o treinamento tem como objetivo promover as diretrizes de integridade e o Código de Ética da CQG.

Com a finalidade de maximizar seu desempenho e minimizar os erros e imprevistos, a Construtora Queiroz Galvão Brasil inicia a análise de riscos já na fase de desenvolvimento de propostas para novos negócios.

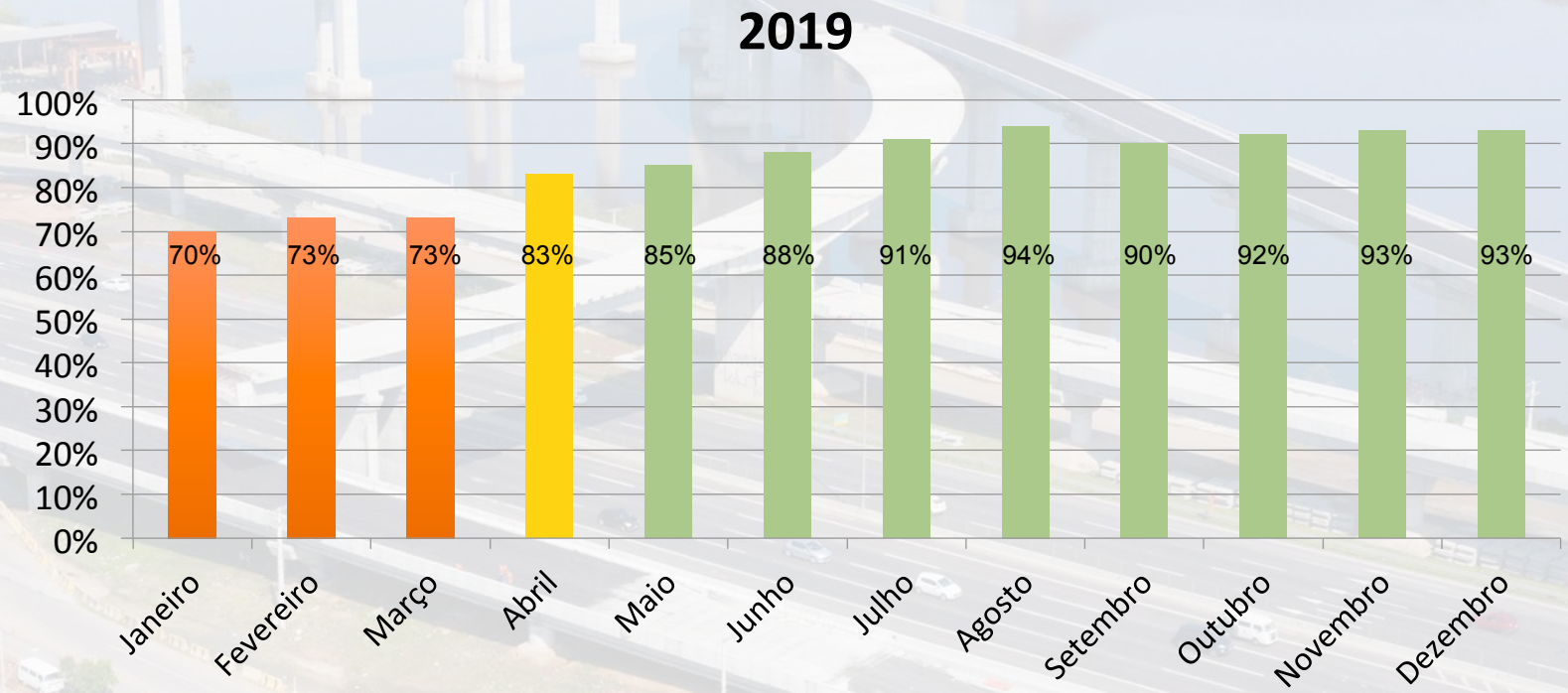
Com a Construtora sendo declarada vencedora do certame licitatório, a Matriz de risco desenvolvida e utilizada para o fechamento da proposta, chamada Planilha Master de Riscos, é disponibilizada aos responsáveis e, periodicamente, uma equipe a analisa para a exclusão e/ou inclusão de riscos, e acompanhamento das ações de resposta estabelecidas.

No ano de 2019, foram elaboradas 63 planilhas (incluindo revisões), com 31 propostas entregues. Essa atividade, realizada em conjunto com o Compliance, gerou mais transparência e segurança à análise.

Para o ano de 2020, está prevista a continuidade dessa atividade e, ainda, maior integração entre a área de suporte de riscos e a área de suporte de Compliance.

Todas as ações tomadas para manutenção do sistema de Gestão de Riscos permanecem alinhadas com as diretrizes estratégicas da Construtora Queiroz Galvão Brasil Brasil e em conformidade com os procedimentos.

O sistema de análise de riscos tem se mostrado eficaz e recebido o apoio da Alta Direção, o que contribui para o seu constante amadurecimento e evolução.



Créditos

Realização
Gerência de Sustentabilidade

Apoio Técnico
Gerência Estratégica de Pessoas e Gestão
Coordenação de PMO

Editorial e Design
Estratégica

Imagens
Banco de Imagens próprio e Shutterstock

Agradecemos a todos os colaboradores envolvidos direta e indiretamente na elaboração desta publicação.

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE CQG 2019
Informação pública - todos os direitos reservados a
Construtora Queiroz Galvão S.A.
Novembro/2020

cqgbrasil

cqgbrasil

construtoraqueirozgalvao.com.br

CONSTRUTORA QUEIROZ GALVÃO S.A.

Rua Santa Luzia, nº 651, 2º andar 3º andar, 3º mezanino e 6º andar

Centro - Rio de Janeiro – RJ - Cep: 20.030-041